



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE  
ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS**  
XVIII JUEGOS PANAMERICANOS  
LIMA 2019



## TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN .....	4
OBJETIVO GENERAL.....	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	5
METODOLOGÍA .....	6
CONFEDERACIONES IMPLICADAS EN EL CUESTIONARIO.....	6
RESULTADOS DE LA ENCUESTA POR ITEM.....	8
SEDES DEPORTIVAS.....	9
DESARROLLO DE LA COMPETENCIA DEPORTIVA .....	11
ALOJAMIENTO.....	13
ALIMENTACIÓN.....	14
TRANSPORTE.....	15
ARRIBOS Y PARTIDAS .....	17
CEREMONIAS DE PREMIACIÓN .....	19
ACREDITACIONES .....	21
SERVICIOS MEDICOS .....	22
CONTROLES ANTI DOPING .....	23
RECURSOS HUMANOS .....	24
PRENSA.....	25
AREA DE INVITADOS (Familia Panamericana).....	26
COMUNICACIÓN .....	26
ANALISIS DE LOS RESULTADOS .....	27
SEDES DEPORTIVAS.....	27
Iluminación y gradas .....	27
DESARROLLO DE LA COMPETENCIA.....	28
Cronometraje y puntuación .....	28
Cumplimiento con los horarios establecidos en el calendario de competencia .....	28
Tiempo otorgado de entrenamiento .....	29
ALOJAMIENTO (Hoteles de los ITOs).....	29
Ubicación respecto a la sede de competencia.....	29
Condiciones generales del hotel asignado.....	29
ALIMENTACIÓN.....	30
Calidad y cantidad de la comida, variedad del menú y calidad del servicio.....	30



TRANSPORTE.....	31
Tiempo de viaje a las sedes de competencia.....	31
Comunicación de los horarios de transporte y cumplimiento en los horarios estipulados .....	31
Tiempo de espera del T3.....	31
ARRIBOS Y PARTIDAS .....	33
Comunicación con los ITO's para la emisión de los pasajes aéreos y antelación con que los pasajes fueron emitidos.....	33
CEREMONIAS DE PREMIACIÓN .....	34
Ubicación del podio .....	34
ACREDITACIONES .....	35
Carga de datos y fotos en el sistema para acreditar a los ITOs .....	35
Fluidez en la comunicación con el Comité organizador.....	36
SERVICIOS MÉDICOS .....	37
Atención en los espacios de entrenamiento.....	37
CONTROL ANTIDOPING.....	38
RECURSOS HUMANOS .....	39
Desempeño del Sport Manager .....	39
Desempeño del Venue Manager .....	39
PRENSA.....	40
Zona Mixta .....	40
Sector designado en las gradas.....	40
AREA DE INVITADOS .....	41
Área de invitados / Familia Panamericana .....	41
COMUNICACIÓN CON EL COMITÉ ORGANIZADOR LOCAL.....	42
MONTO QUE SE LE PAGA A LOS ITOs COMO PER DIEM .....	43
Monto sugerido.....	43
FORMA EN QUE SE LE PAGA A LOS PER DIEM A LOS ITOs .....	44
Forma sugerida .....	44
COMENTARIOS.....	46
ASPECTOS A CONSIDERAR .....	47
PRINCIPALES RECOMENDACIONES .....	48
ANEXO 1 .....	50



## PRESENTACIÓN

A sugerencia y requerimiento de la Comisión Técnica de Panam Sports, la Asociación de Confederaciones Deportivas Panamericanas (ACODEPA) realizó una encuesta relacionada a la organización y servicios prestados durante la edición XVIII de los Juegos Deportivos Panamericanos, que tuvieron lugar en la ciudad de Lima, durante los meses de julio y agosto del presente año.

Por lo anterior, el Gerente Técnico Deportivo, conjuntamente con el presidente y secretario del Comité Ejecutivo de la ACODEPA procedieron a diseñar un cuestionario, el cual sirvió de insumo básico para elaborar el presente documento.

Para la nueva administración de la ACODEPA es de mucho agrado poder colaborar con Panam Sports, su Comisión Técnica y el Comité Organizador de Santiago 2023, brindando el presente estudio como un modesto aporte que permita mejorar la organización y servicios requeridos por las Confederaciones Deportivas Panamericanas, entendiendo que todo proceso es perfectible y, por lo tanto, siempre estaremos en busca de superar las metas alcanzadas.

Dejamos constancia de nuestro agradecimiento a todos los compañeros de las Confederaciones Deportivas Panamericanas que colaboraron proporcionando la información requerida. Así mismo a nuestro Gerente Técnico Deportivo, señor Yuri Maier, por el trabajo de recopilación, tabulación e interpretación de datos.

Atentamente,



**MSc. Francisco Eduardo Lee López**  
*Presidente*



## OBJETIVO GENERAL

- Contribuir con Panam Sports, su Comisión Técnica, Comité Organizador Santiago 2023 y Confederaciones Deportivas Panamericanas, para garantizar el mayor grado de aprobación en los próximos Juegos Deportivos Panamericanos.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las debilidades y fortalezas de la organización y servicios proporcionados en Lima 2019.
- Identificar los aspectos más relevantes sujetos a correcciones.
- Establecer propuestas de solución a las dificultades encontradas.
- Proporcionar información al Comité Organizador Santiago 2023, que sea de utilidad para la labor que están desarrollando.
- Servir de canal de comunicación entre las Confederaciones Deportivas Panamericanas y Panam Sports, en cuanto a conocer sus opiniones y experiencias durante los pasados Juegos Deportivos Panamericanos.



## METODOLOGÍA

El presente estudio se hizo con base a la técnica de encuesta, la cual constaba de 19 preguntas. Como [anexo](#) (pag. 49) al presente documento se incluye el cuestionario enviado.

- Grupo de estudio: Deportes participantes en los XVIII Juegos Deportivos Panamericanos.
- Fechas de la investigación: Del 30 de agosto al 05 de noviembre 2019.
- Medio para recolección de información: Electrónico (Google Forms)
- Total de Confederaciones Deportivas Panamericanas: 37 (de todos los deportes que fueron parte del programa deportivo de los XVIII Juegos Panamericanos Lima 2019, solo faltó la respuesta de Fútbol).
- 4 deportes duplicaron sus respuestas para diferenciar sus disciplinas, lo que da un total de 41 encuestas completadas.

## CONFEDERACIONES IMPLICADAS EN EL CUESTIONARIO

El cuestionario fue respondido por 37 representantes de las Federaciones y Confederaciones Panamericanas:

Confederación	Nombre y Cargo en la Confederación
UNITED WORLD WRESTLING AMERICAS	Yuri Maier - Gerente Técnico
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE PENTATLÓN MODERNO	Jorge Salas - Presidente
UNIÓN PANAMERICANA DE GIMNASIA	Naomi Chieko Valenzo Aoki - Presidente
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE JUDO	Carlos Zegarra - Director Deportivo de la Confederación
FEDERACIÓN PANAMERICANA DE SQUASH (FPS)	Francisco Paradisi - Presidente
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE RACQUETBALL	Marcelo Gomez Pacheco - Presidente
CONFEDERACION AMERICANA DE BOXEO (AMBC)	Oswaldo Bisbal – Presidente
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE PATINAJE – WORLD SKATE AMERICAS	Carlos Mauricio Torres Galvis - Director Patinaje de Carreras Directora Patinaje Artístico
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE PELOTA VASCA	Cr. Marcello Filipeli – Presidente
UNIÓN AMERICANA DE NATACIÓN (UANA)	Dale Neuburger - Presidente
FEDERACIÓN PANAMERICANA DE LEVANTAMIENTO DE PESAS	Willian Ozuna - Presidente
WORLD ARCHERY AMERICAS	Sergio Font - Secretario General



CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE CANOAS	Joao Tomasini Schwertner - Presidente
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE REMO	Fernando Ucha - Presidente
FEDERACIÓN PANAMERICANA DE HOCKEY	Laura Macchiotti - Coordinadora de Eventos y Desarrollo
RUGBY AMERICAS	Vicepresidente - Norteamérica
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE CICLISMO	José M. Pelaez – Presidente
FIBA AMERICAS	Delegada Técnica
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE BOWLING – PANAM BOWLING	Martin Faba - Presidente
CONFEDERACIÓN SUDAMERICANA DE TENIS	Rodrigo Valdebenito - Gerente Técnico/Delegado Técnico
CONFEDERACIÓN SUR Y CENTRO AMÉRICA DE BALONMANO	Marcelo Mancilla - Presidente
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE ESGRIMA	Director Técnico Deportivo Melisa Alvarenga - Secretaria Ejecutiva Delegado Técnico
FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TENIS DE MESA (ITTF)	
UNIÓN PANAMERICANA DE VOLEIBOL	Marcelo Wangler - Director Ejecutivo
ASOCIACIÓN PANAMERICANA DE SURF	
FEDERACIÓN PANAMERICANA DE KARATE	Presidente de la Comisión Técnica
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE BEISBOL	Nemesio Porras - Presidente
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE FISICOCULTURISMO Y FITNESS	Eduardo Abdalah - Presidente
FEDERACIÓN PANAMERICANA DE ATLETISMO	Marcos Oviedo - Vicepresidente
TRIATHLON AMERICAS	Liber Garcia - Presidente
PANAM SAILING	John Bennett - Presidente
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE TIRO	Vicepresidente/Delegado Técnico
FEDERACIÓN PANAMERICANA DE TAEKWONDO	Ji Ho Choi - Presidente
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE ESQUÍ ACUÁTICO Y WAKEBOARD	Jeffry Armstrong - Presidente
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE BADMINTON	Vishu Tolan - Presidente Pilar Carrillo - Delegado Técnico
CONCACAF	Carlos Fernandez – Delegado Técnico Internacional
CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE ECUESTRE	Daniela Garcia Nigaglioni - Secretario General



## RESULTADOS DE LA ENCUESTA POR ITEM

Resultados ordenados según la apreciación:

- 5 = Excelente
- 4 = Muy Bueno
- 3 = Bueno
- 2 = Regular
- 1 = Malo

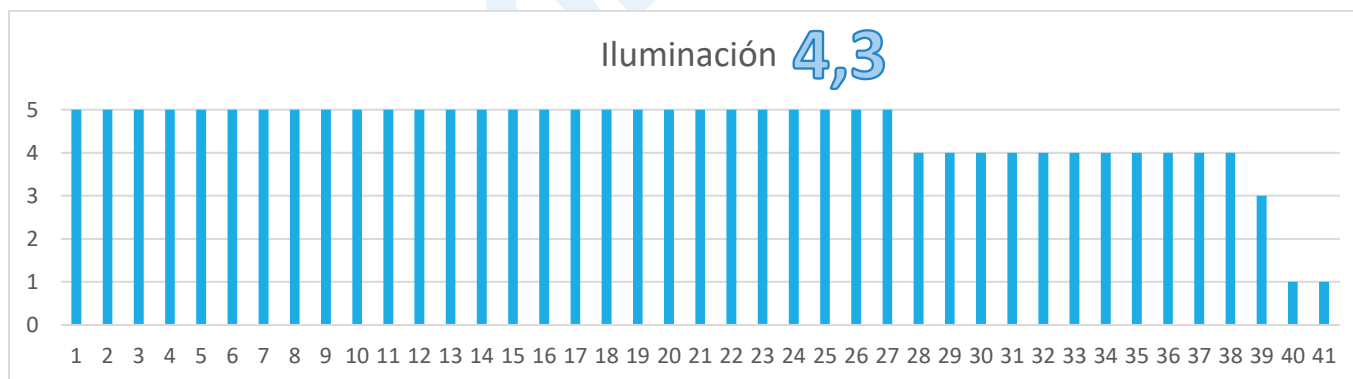
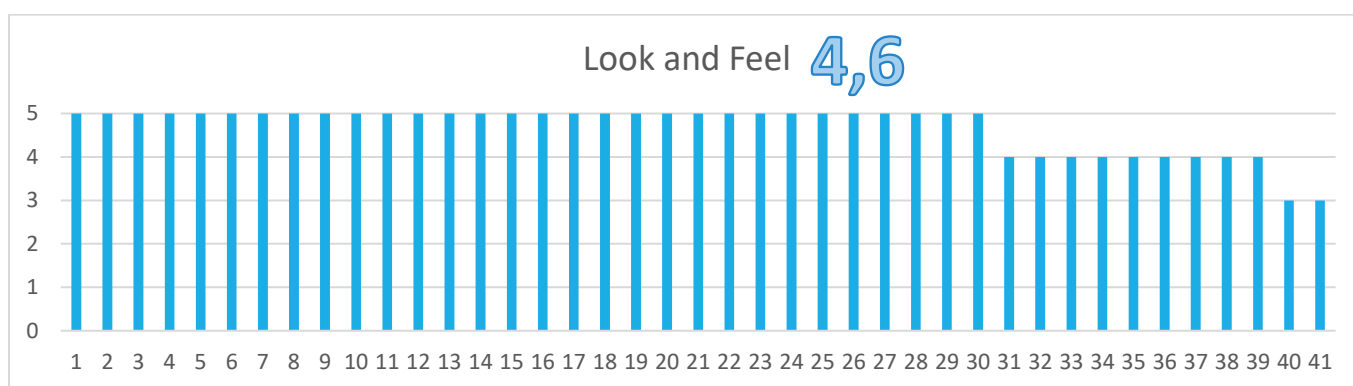
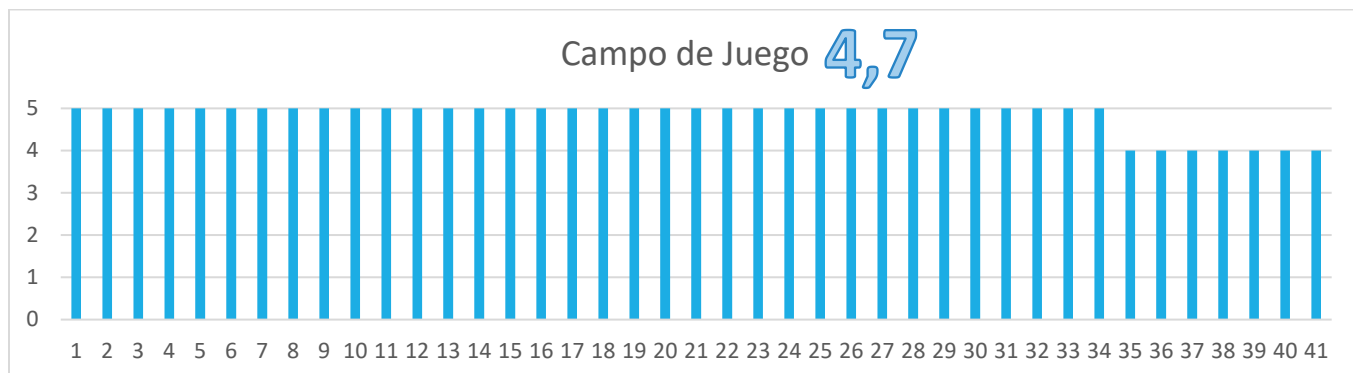
ACODEPA

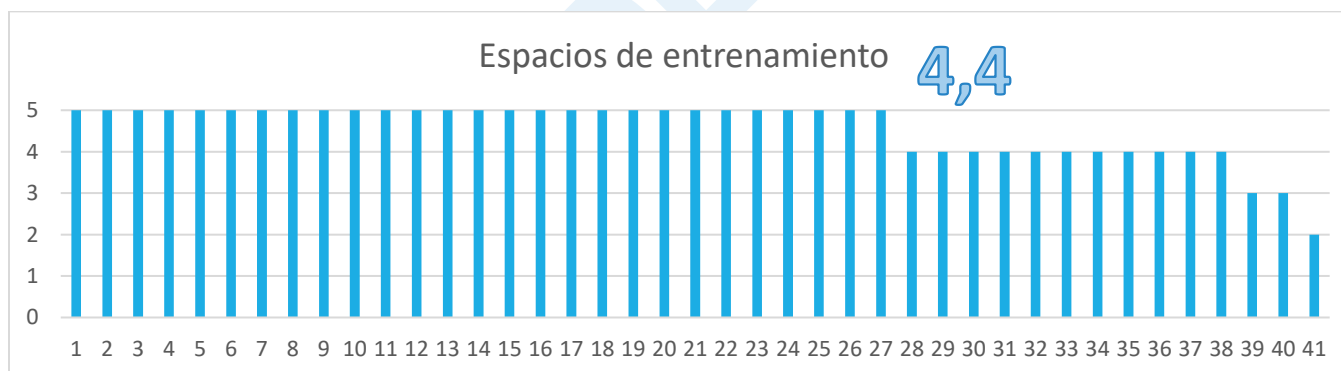
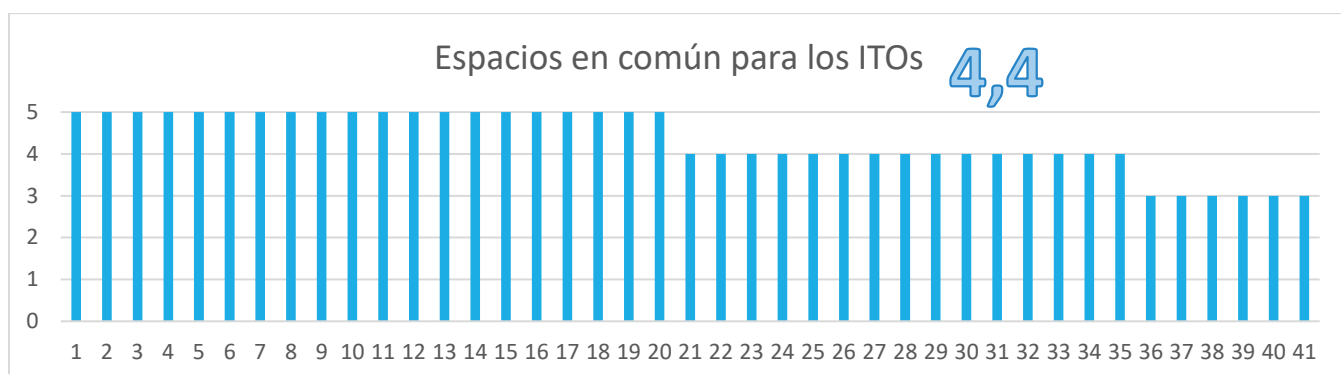
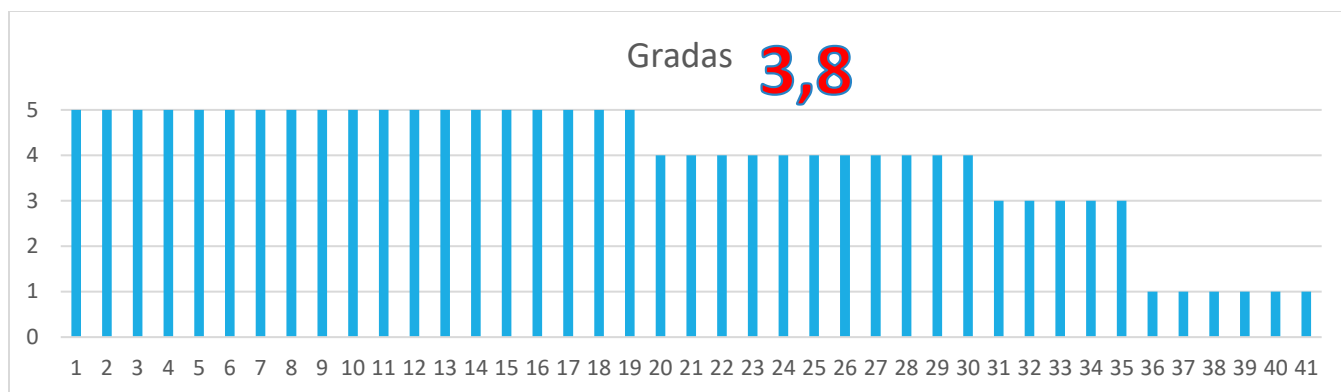




## SEDES DEPORTIVAS (4,3)

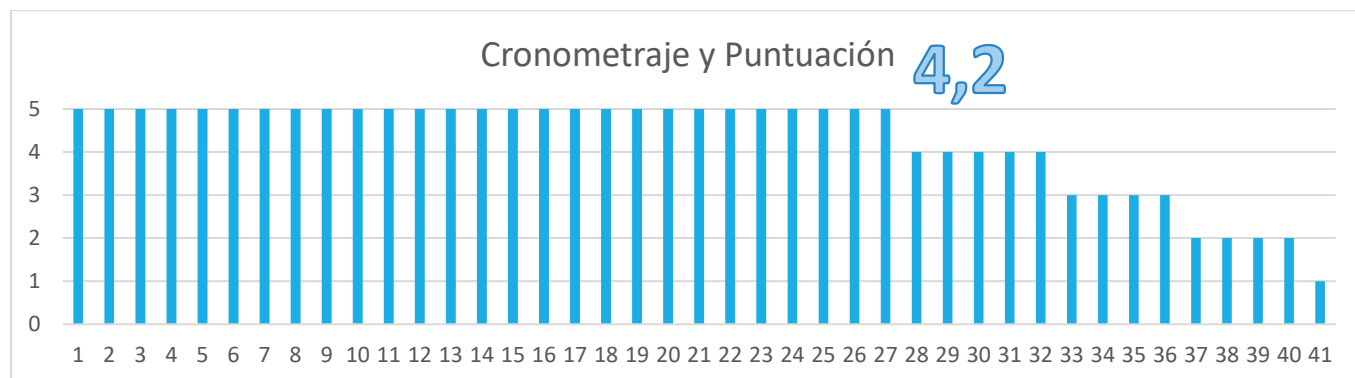
En cuanto a las Sedes deportivas, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:

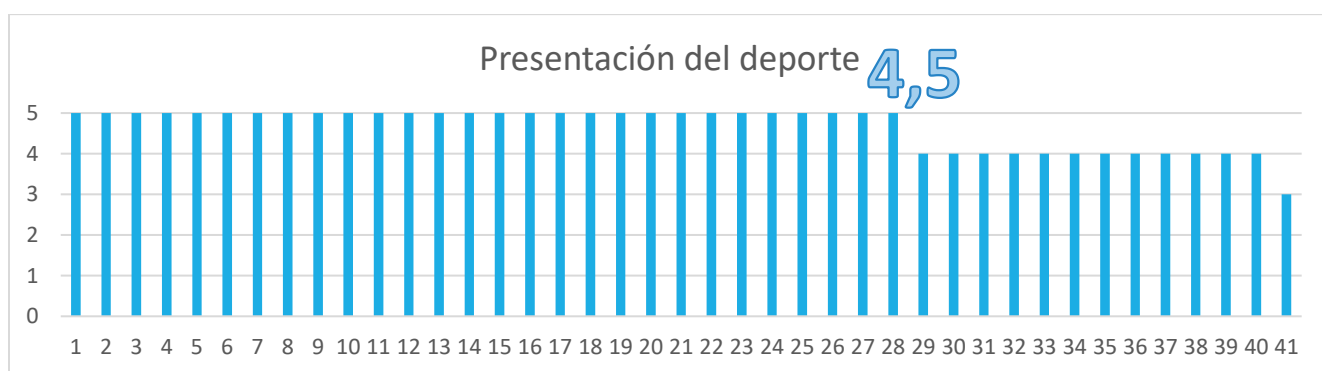
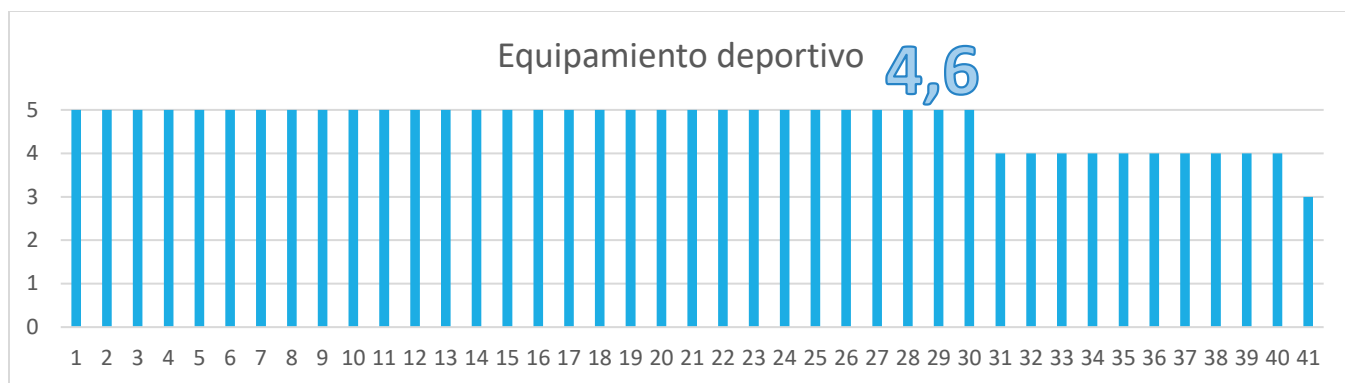




## DESARROLLO DE LA COMPETENCIA DEPORTIVA (4,4)

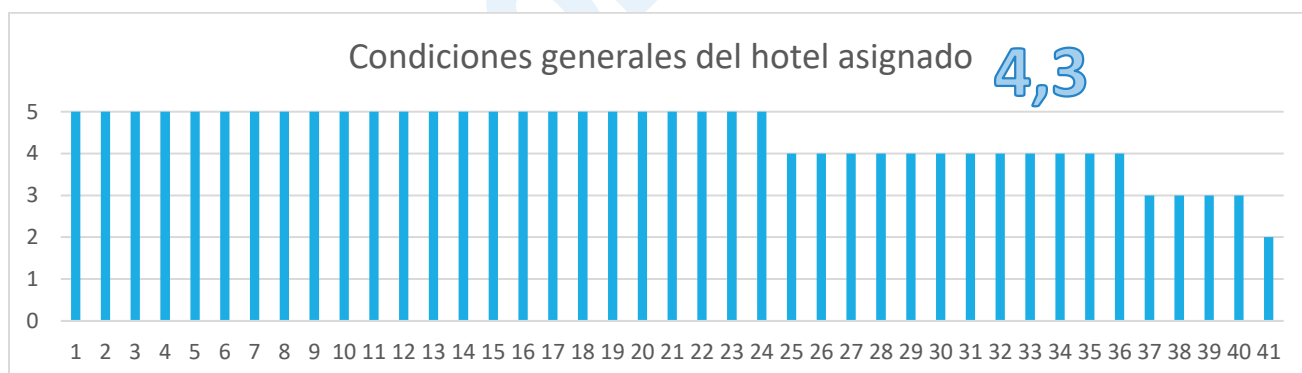
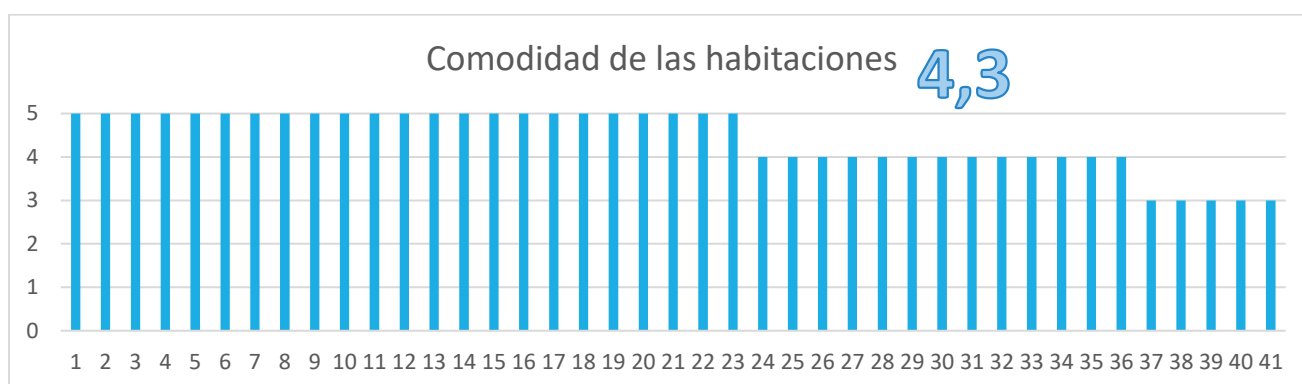
En cuanto a Desarrollo de la competencia deportiva, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:





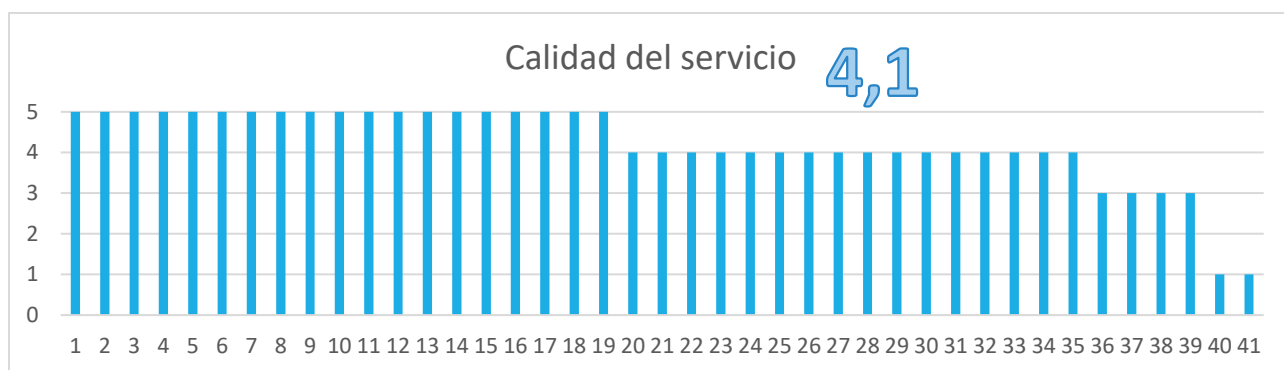
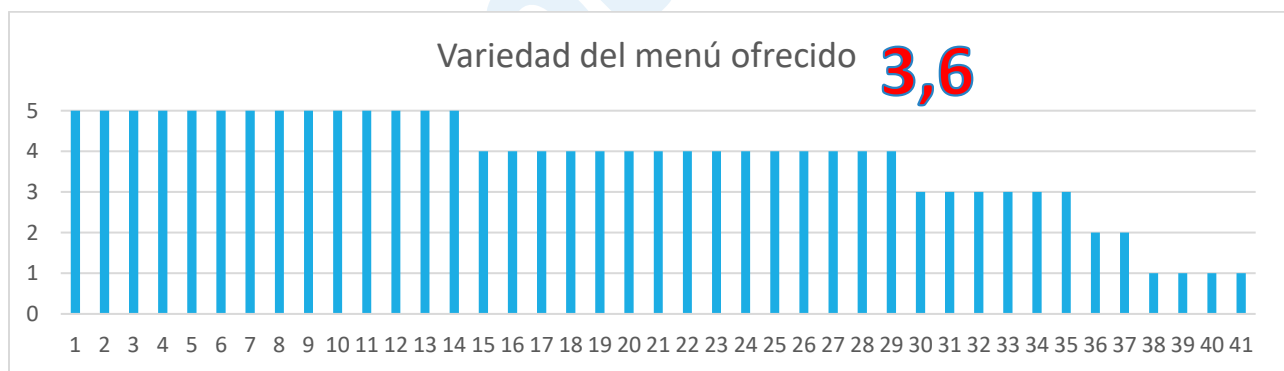
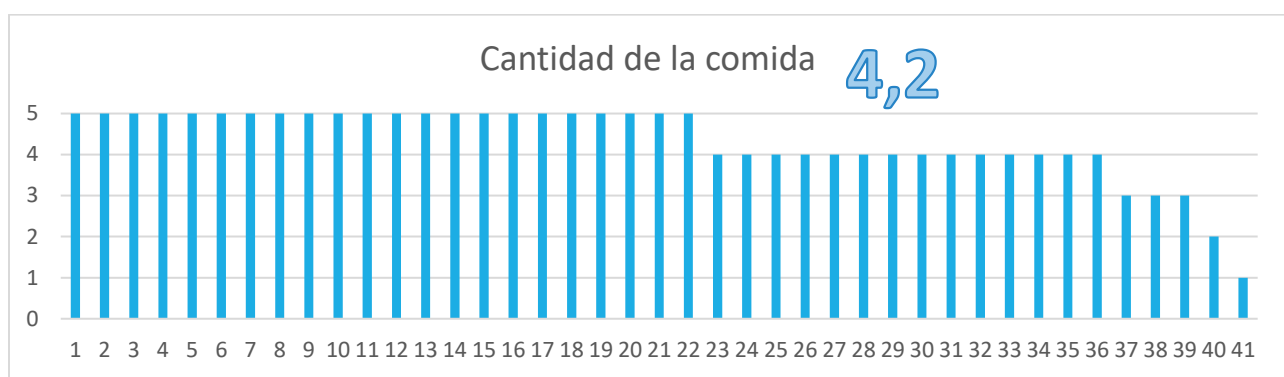
## ALOJAMIENTO (4,1)

En cuanto al Alojamiento, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:



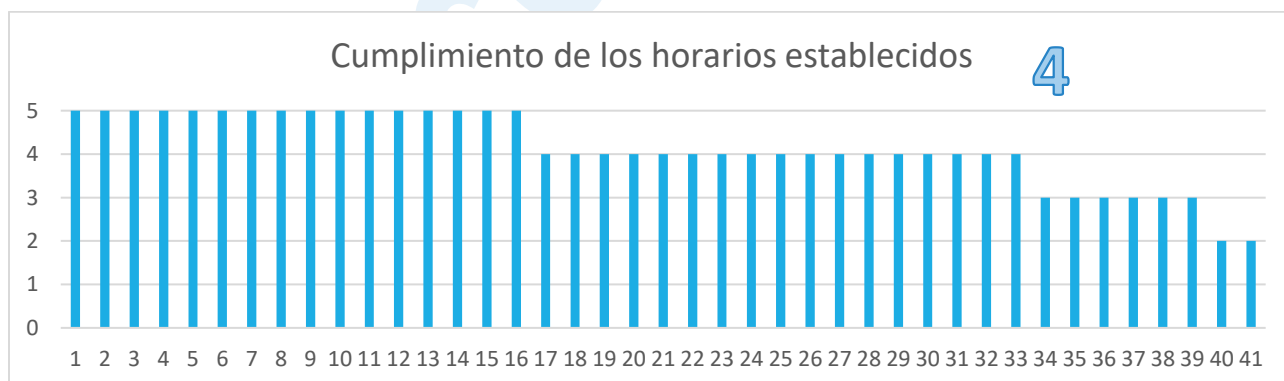
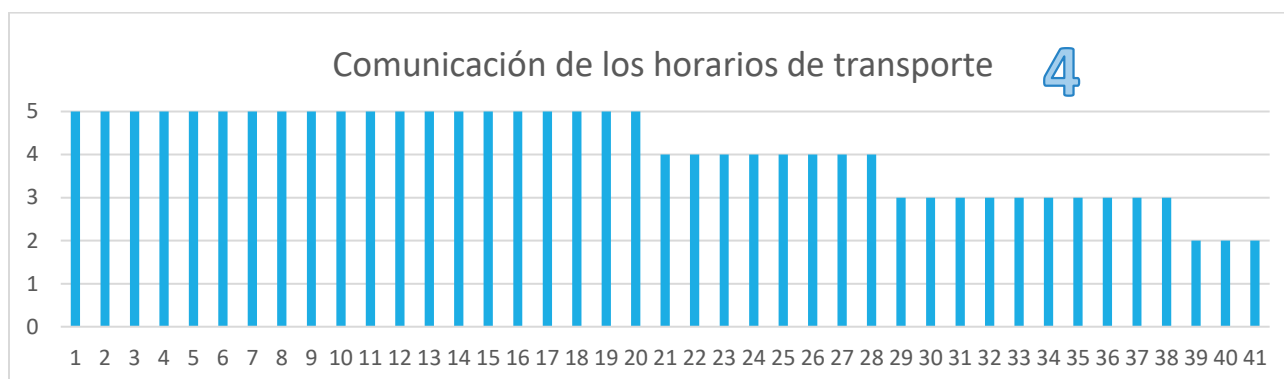
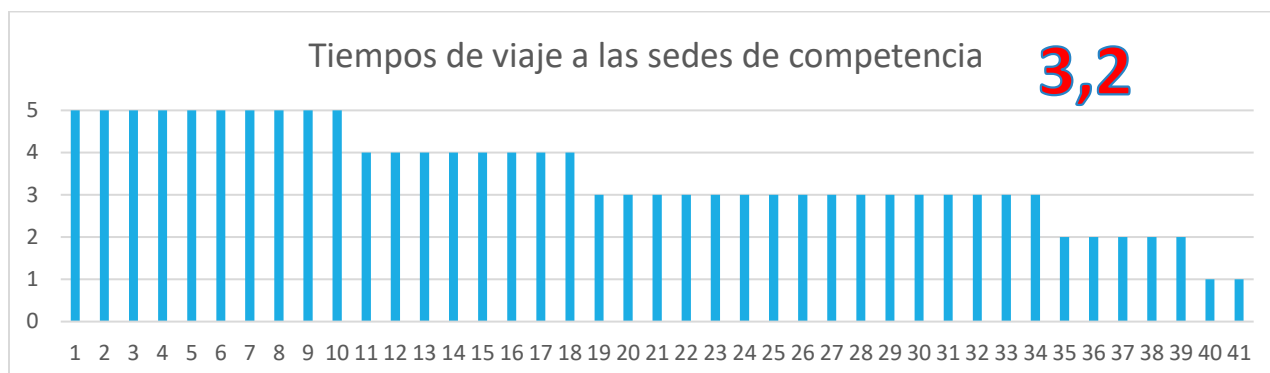
## ALIMENTACIÓN (3,9)

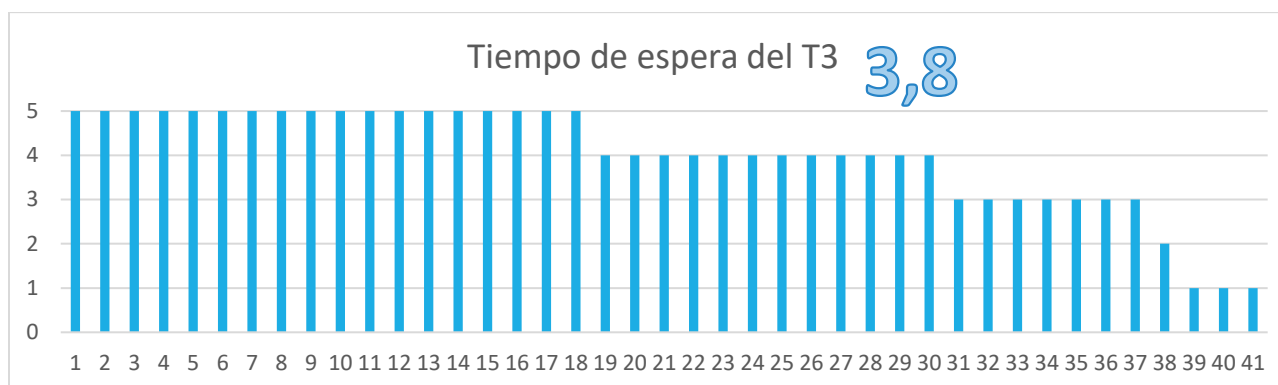
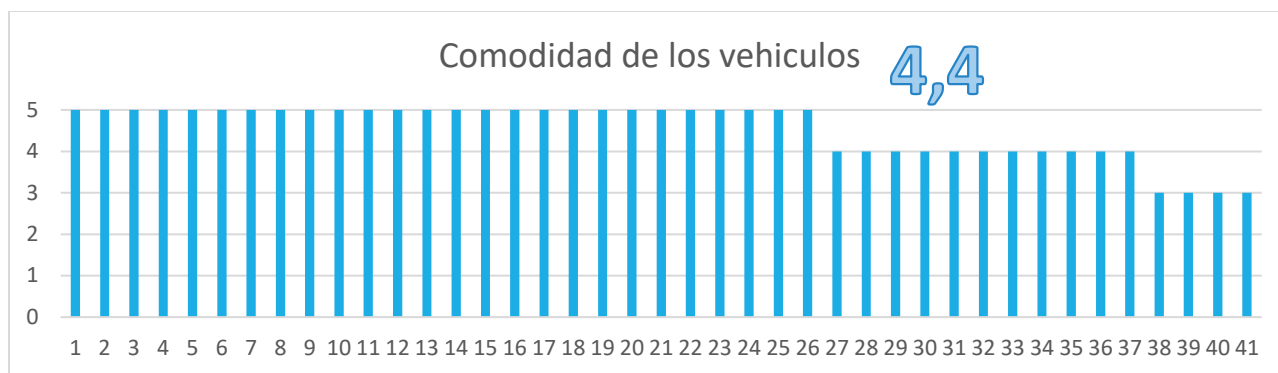
En cuanto a la Alimentación, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:



## TRANSPORTE (3,8)

En cuanto a Transporte, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:

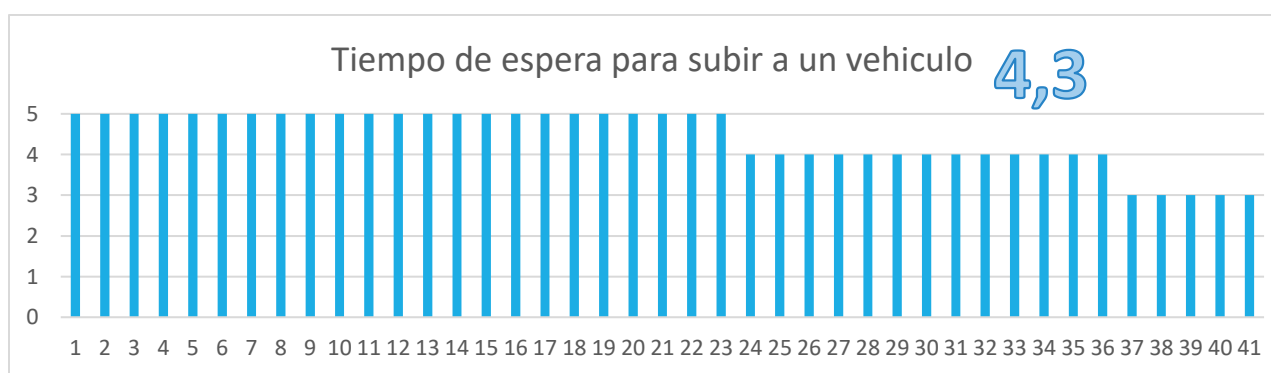
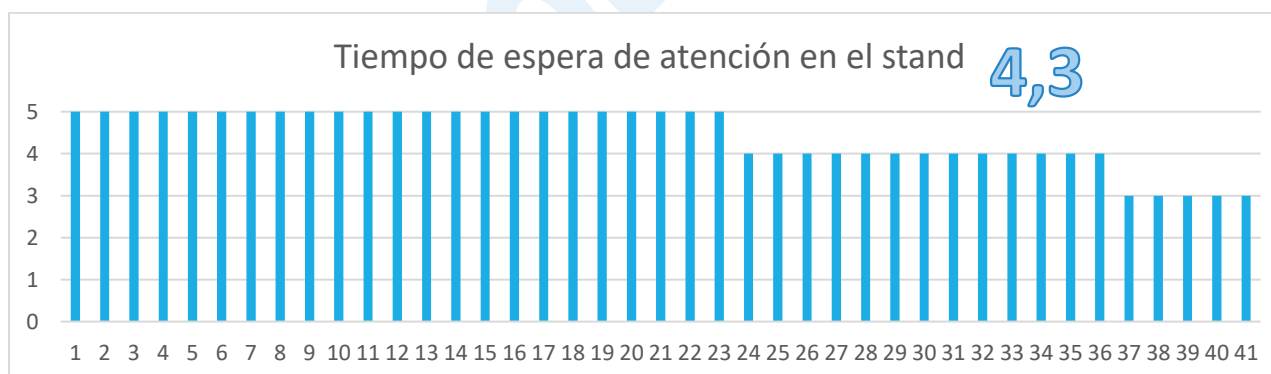
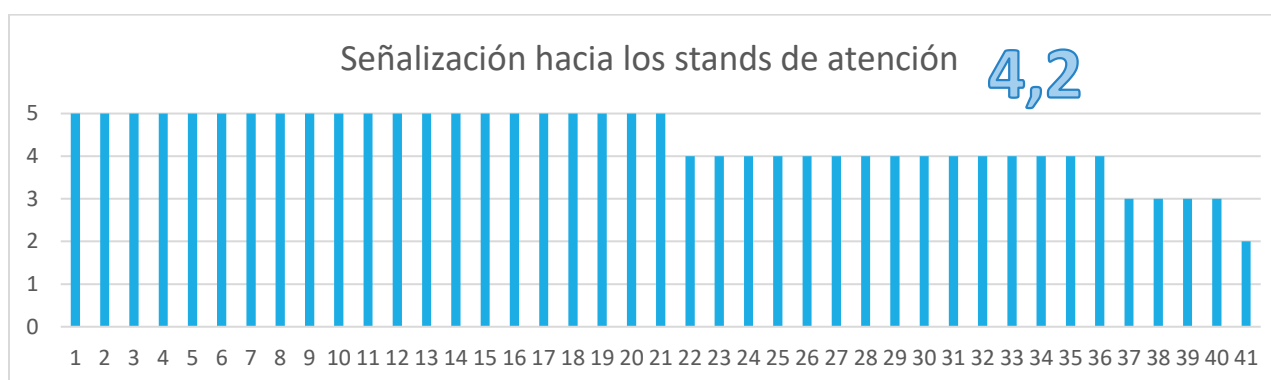
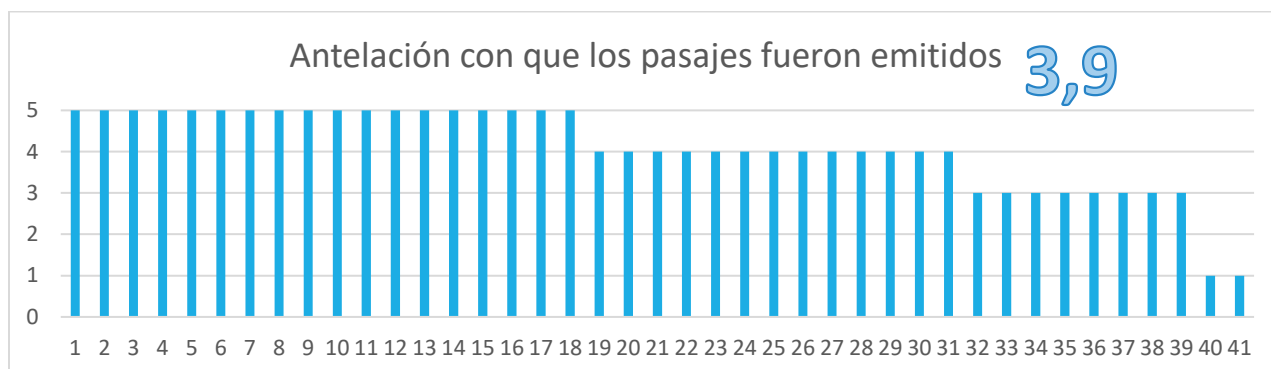


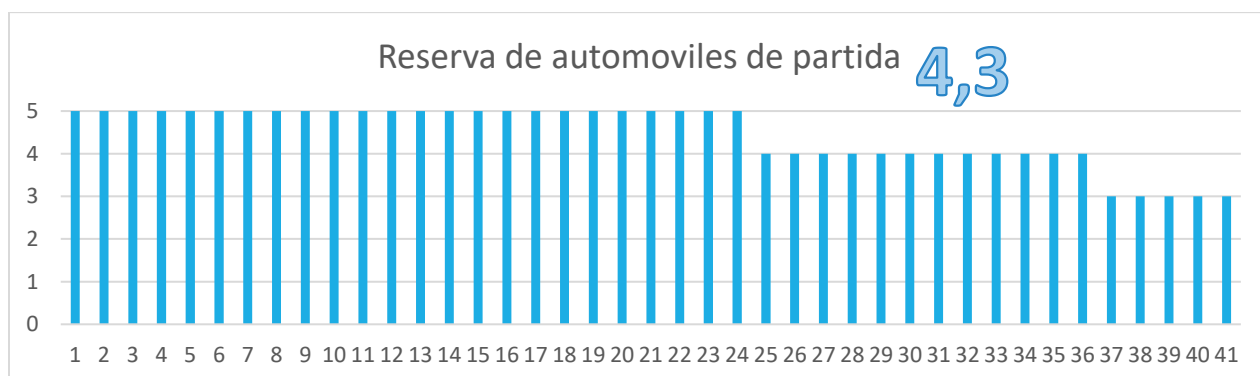
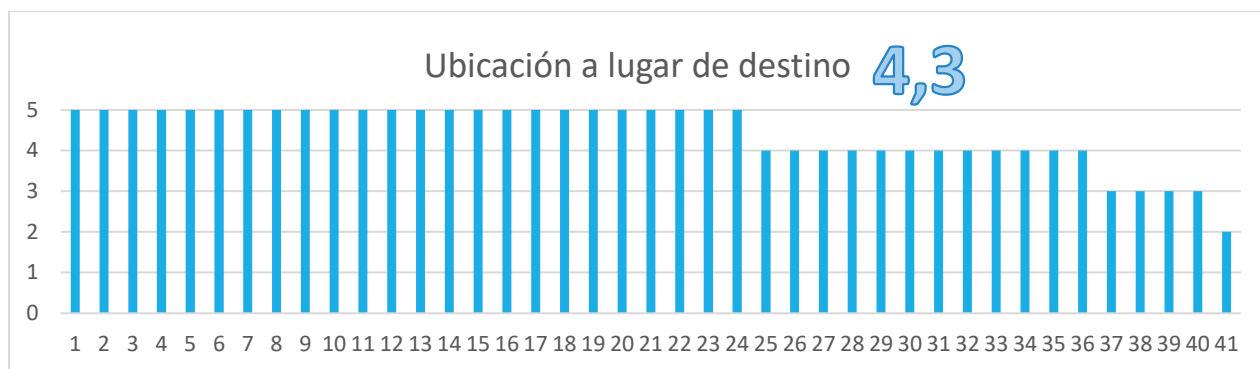




## ARRIBOS Y PARTIDAS (4,2)

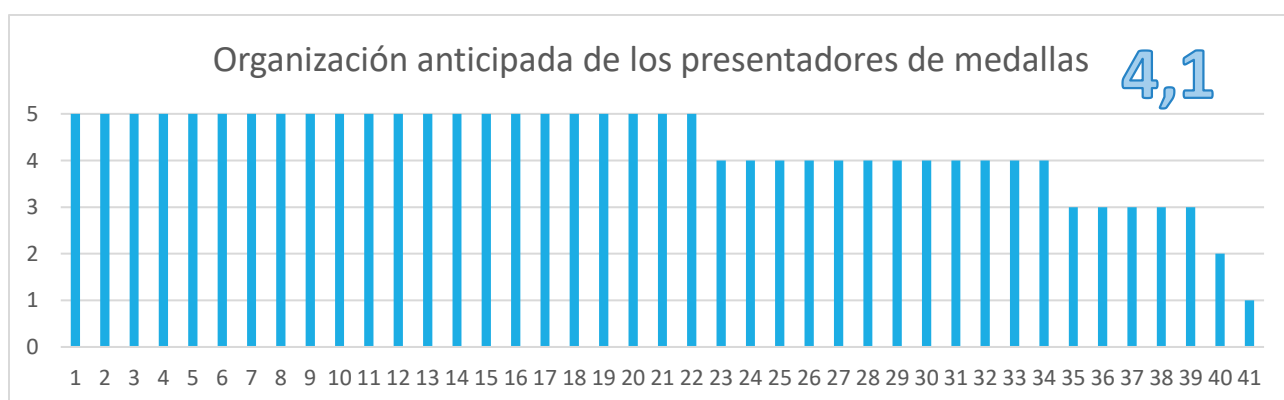
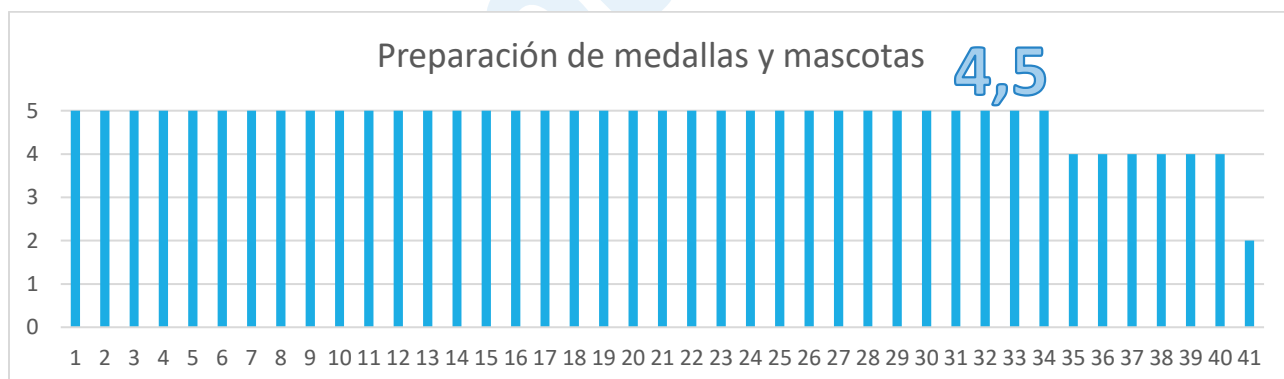
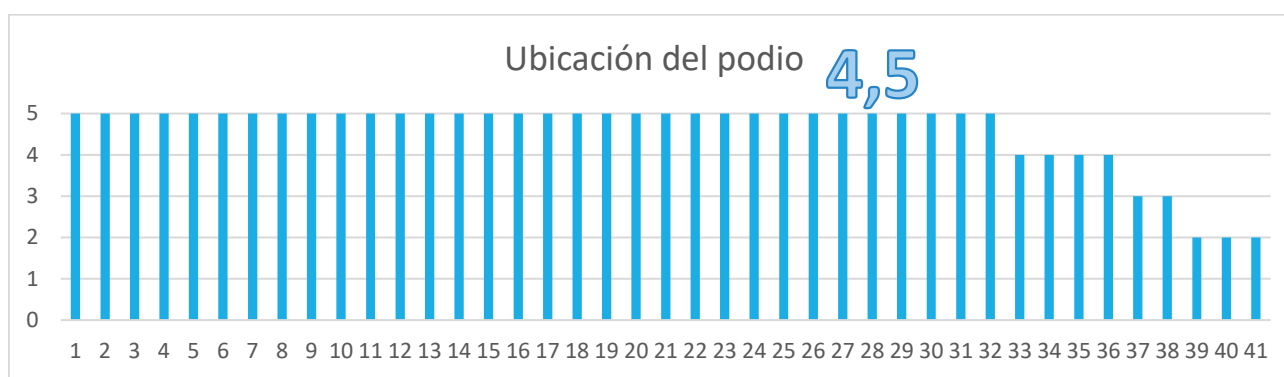
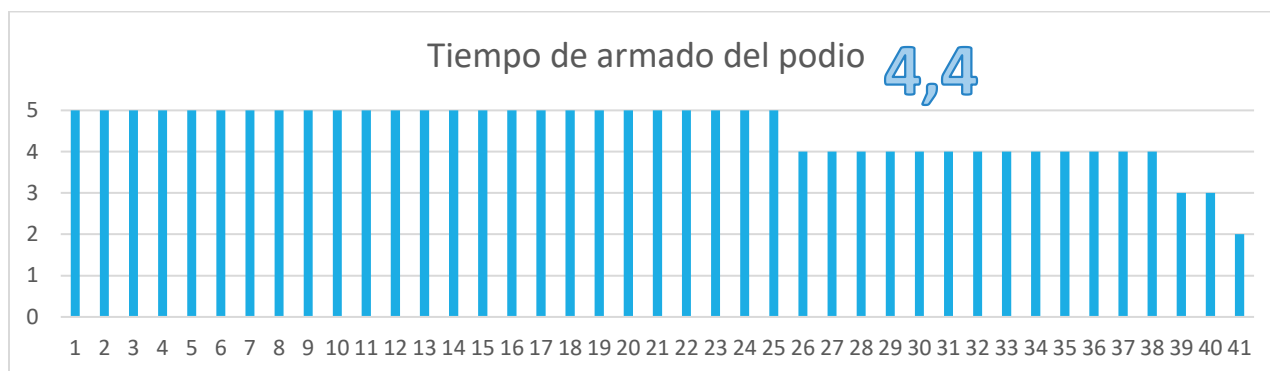
En cuanto a Arribos y partidas, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:

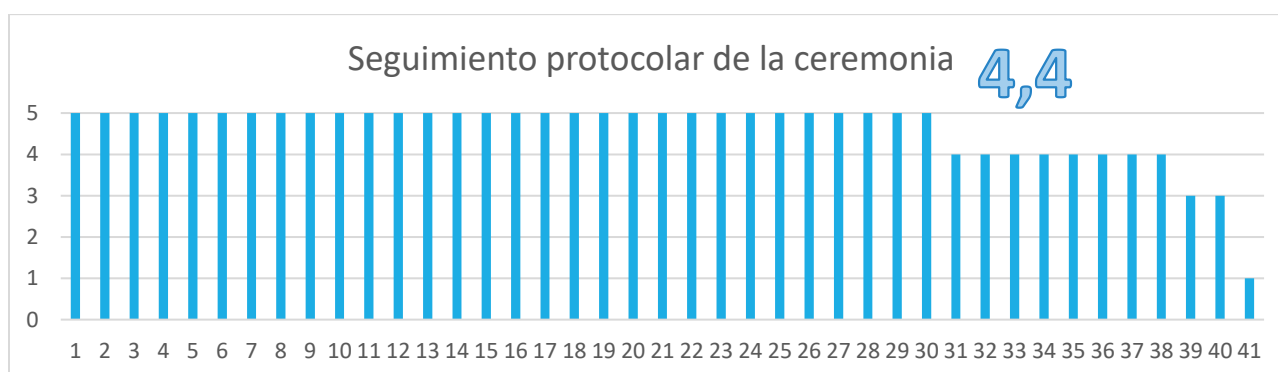
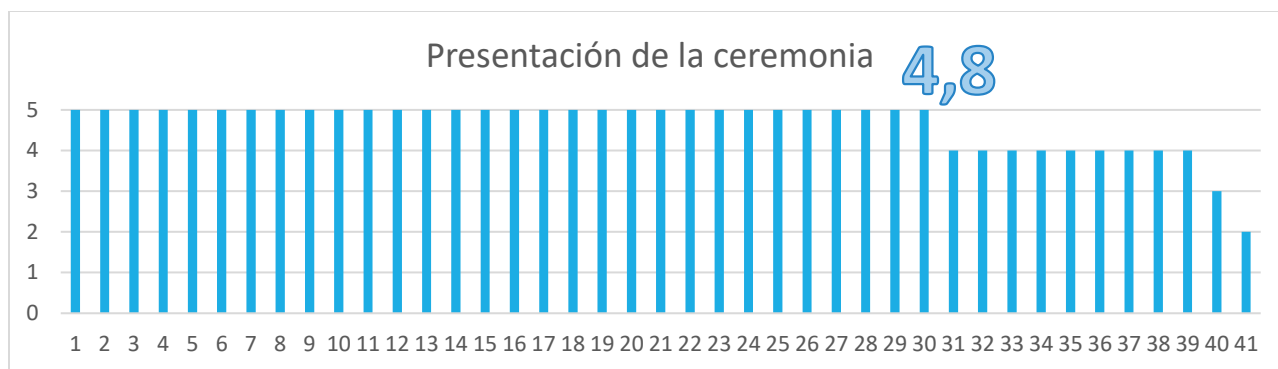




## CEREMONIAS DE PREMIACIÓN (4,4)

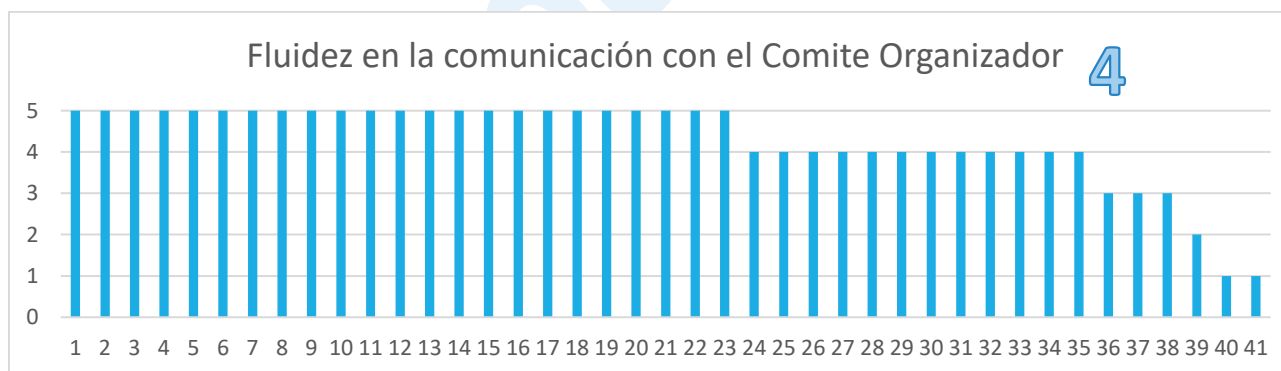
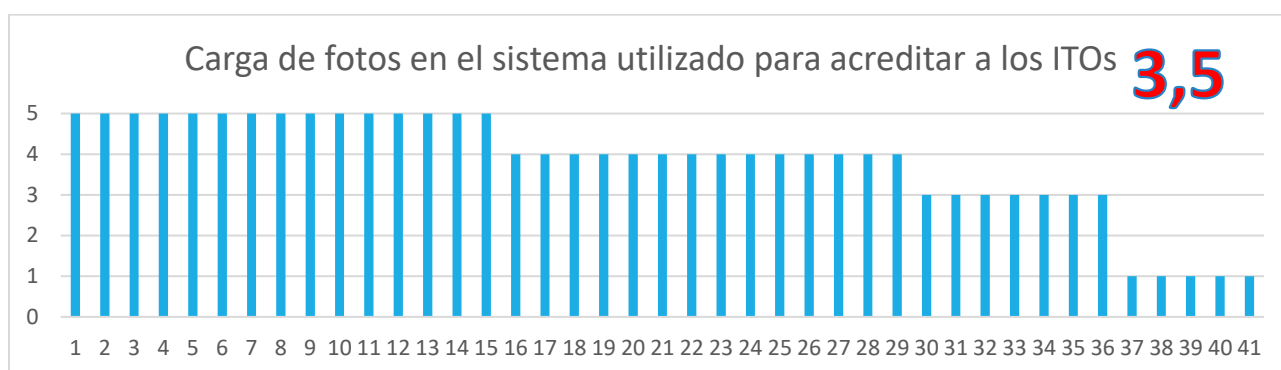
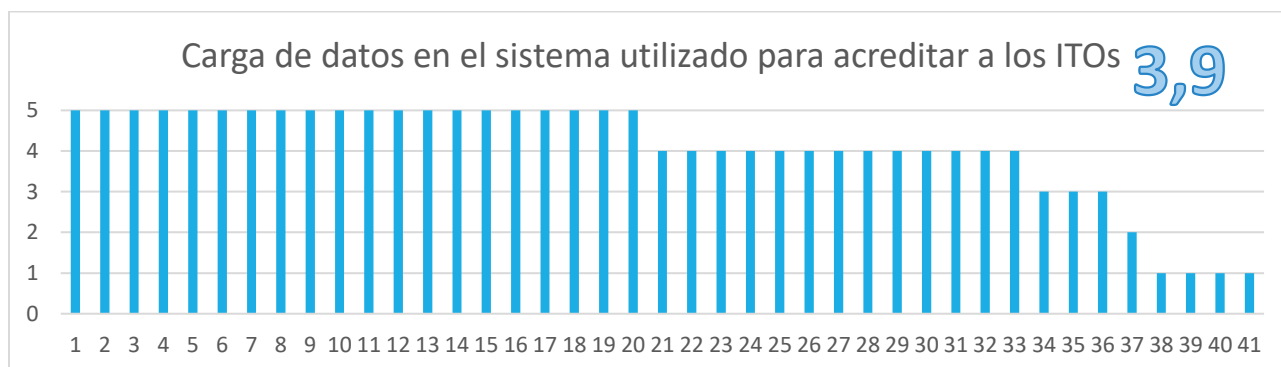
En cuanto a Ceremonias de premiación, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:





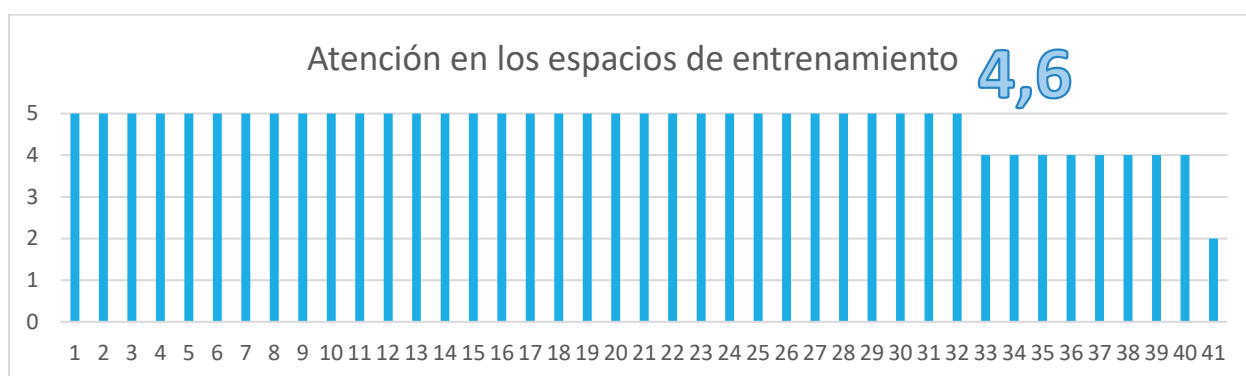
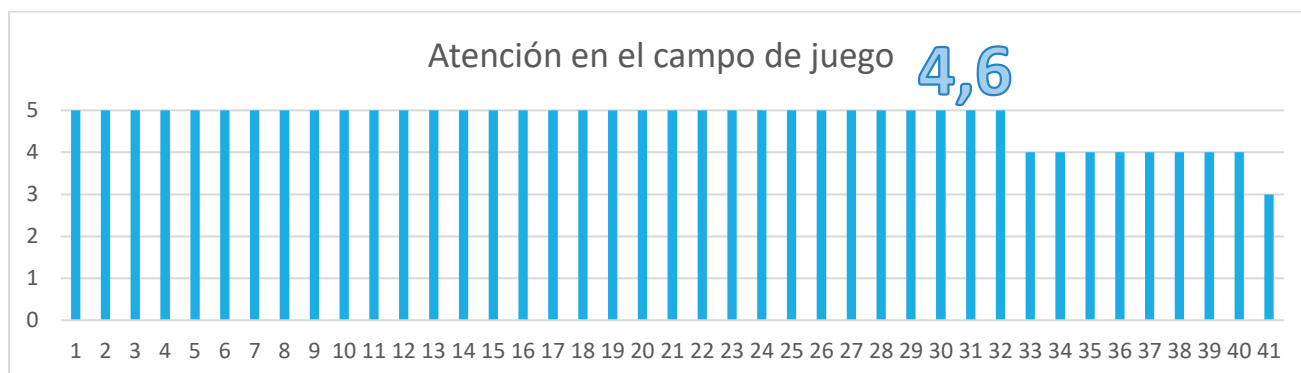
## ACREDITACIONES (3,8)

En cuanto a Acreditaciones, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:



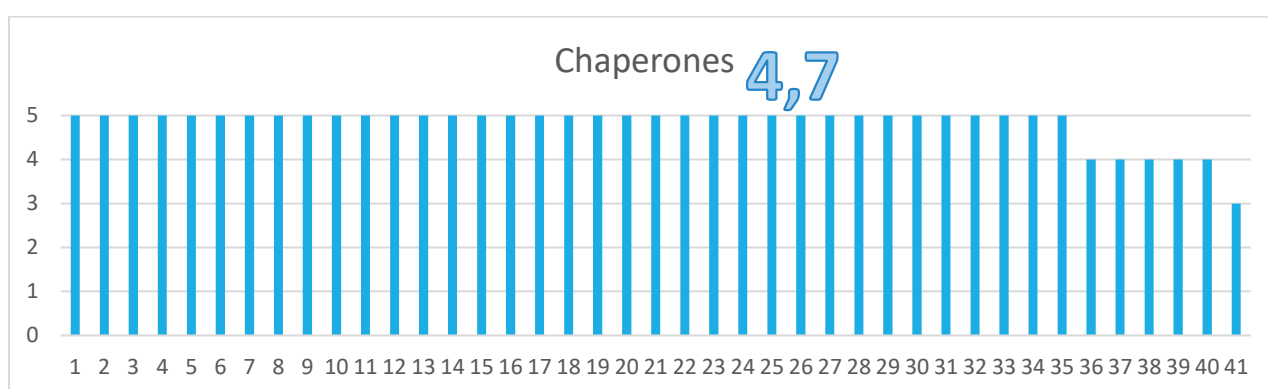
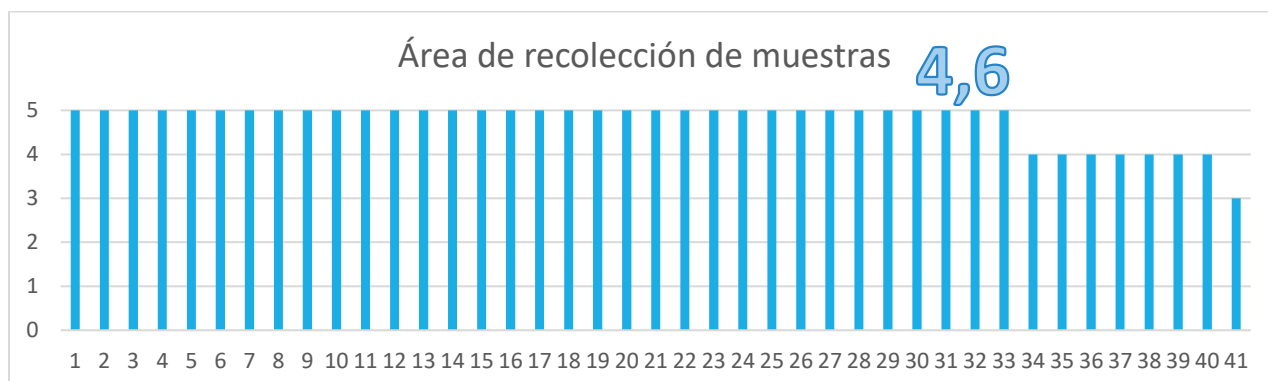
## SERVICIOS MEDICOS (4,6)

En cuanto a Servicios médicos, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:



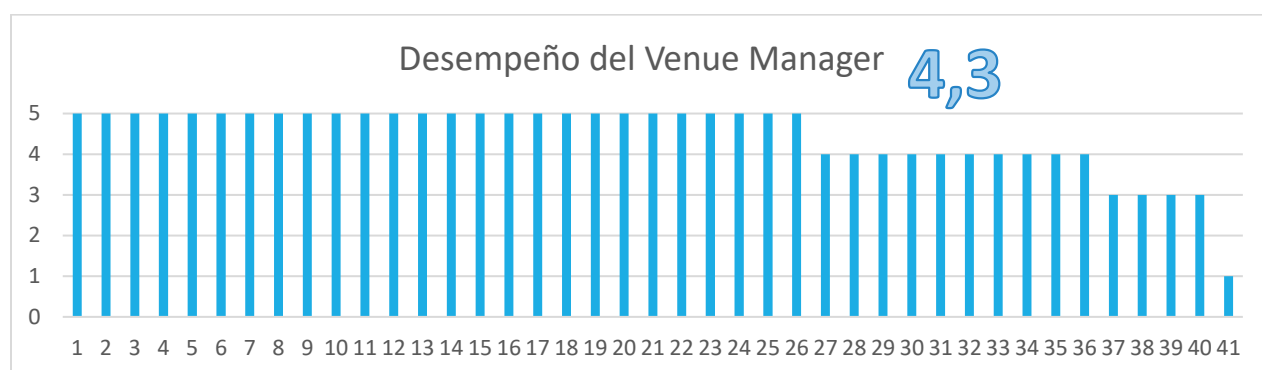
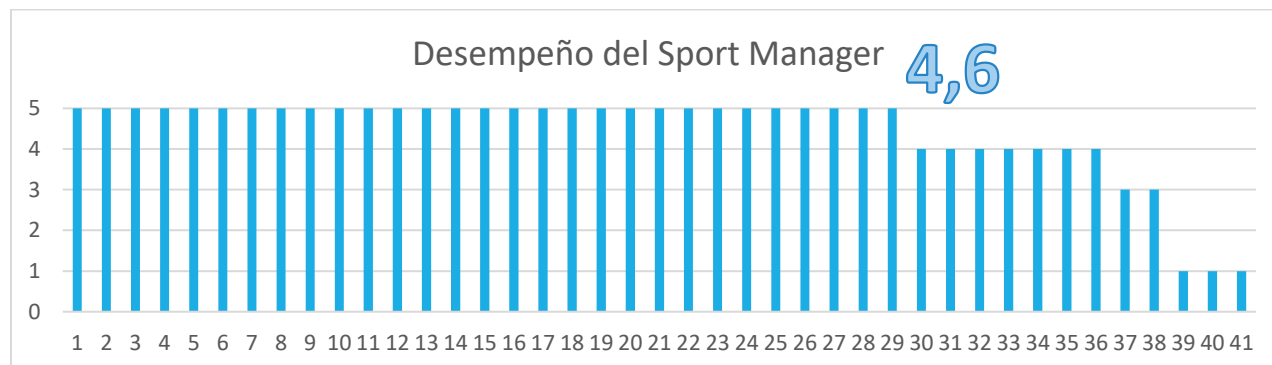
## CONTROLES ANTI DOPAJE (4,6)

En cuanto a Control Antidopaje, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:



## RECURSOS HUMANOS (4,5)

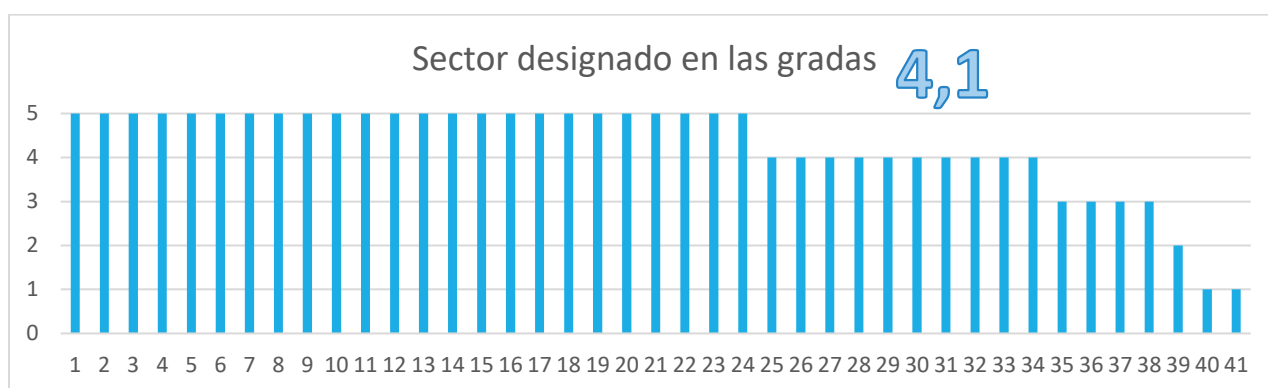
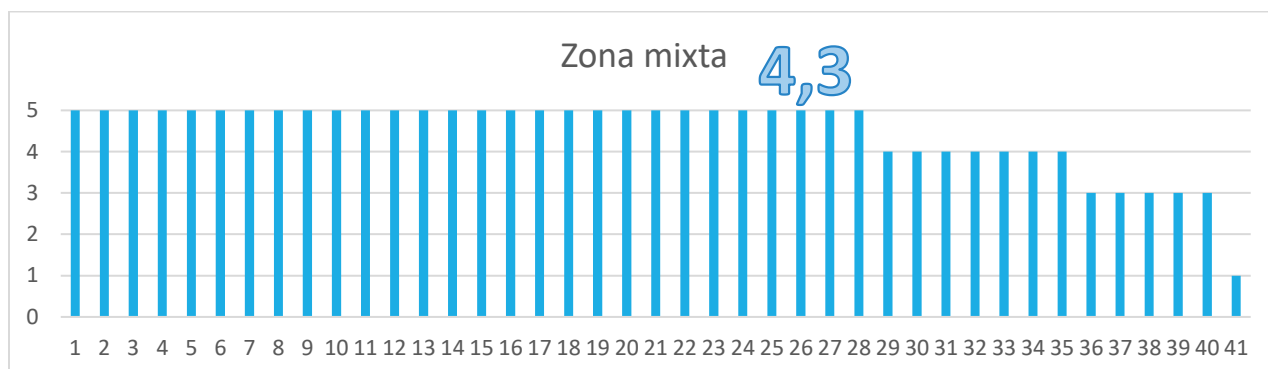
En cuanto a Recursos Humanos, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:





## PRENSA (4,2)

En cuanto a Prensa, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:



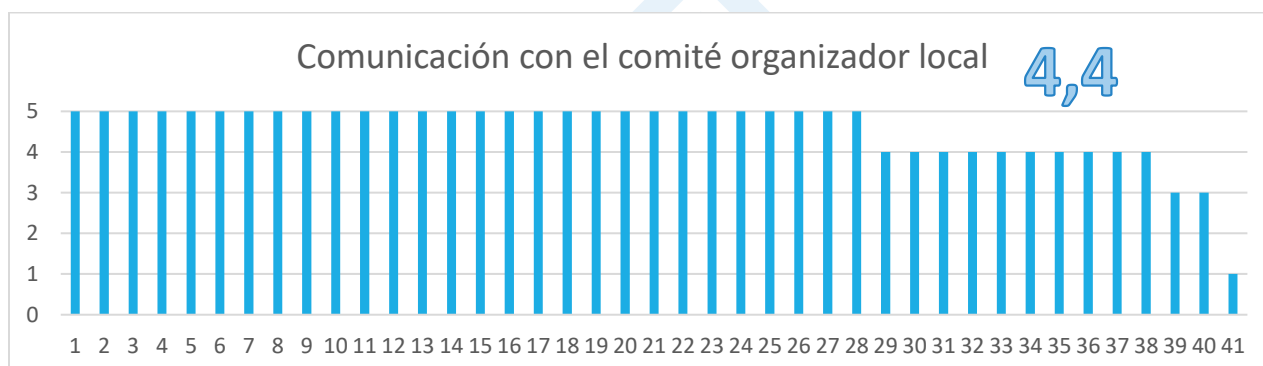
## AREA DE INVITADOS (Familia Panamericana) (3,8)

En cuanto al Área de invitados, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:



## COMUNICACIÓN (4,4)

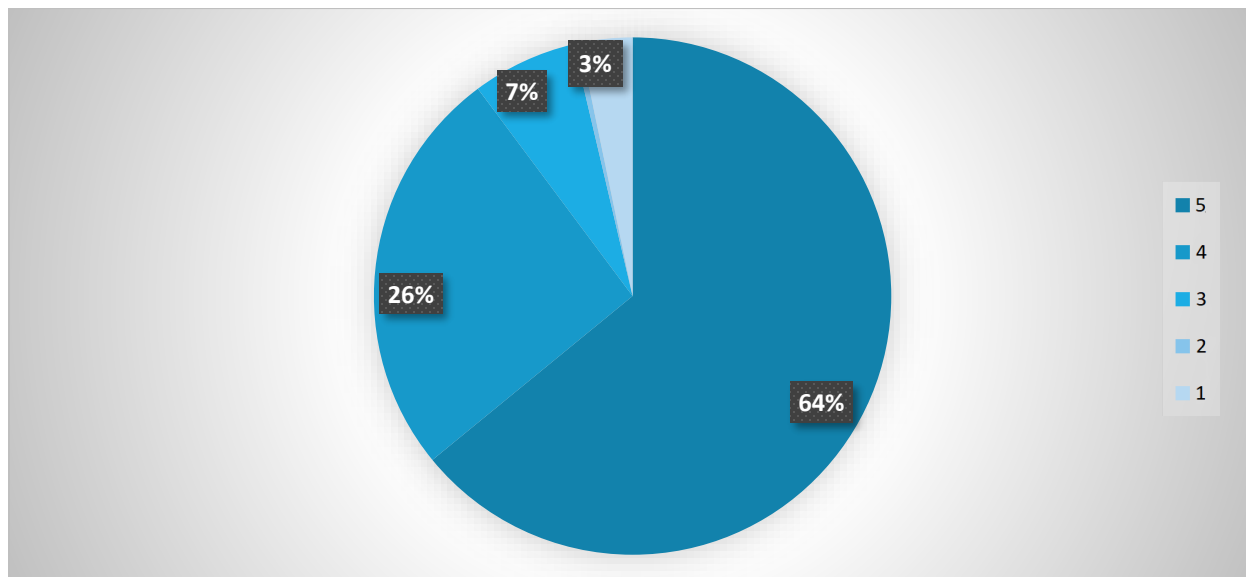
En cuanto al Comunicación con el comité organizador local, la opinión de las Federaciones/Confederaciones se resume en:



## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El análisis se realizará con el promedio de las calificaciones de todos los ítems de cada área evaluada, con énfasis en las malas calificaciones (regular y malo) en conjunto con los comentarios vertidos al respecto.

### SEDES DEPORTIVAS



El conjunto de los ítems relacionados a las Sedes deportivas en promedio obtuvo un 64% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 26% a Muy bueno, y 7% a Bueno.

El 3% de calificación 1, equivalente a Malo y 0,4%, equivalente a Regular, corresponden principalmente a la calificación de las gradas e iluminación.

### ILUMINACIÓN Y GRADAS

La Confederación Panamericana de Esgrima, expresó la importancia que los organizadores tengan en cuenta las recomendaciones, ya que las mismas son tomadas de los reglamentos de los respectivos deportes. La iluminación para la esgrima fue desproporcionada por cuestiones televisivas, sin tener en cuenta los aspectos técnicos de la competencia.

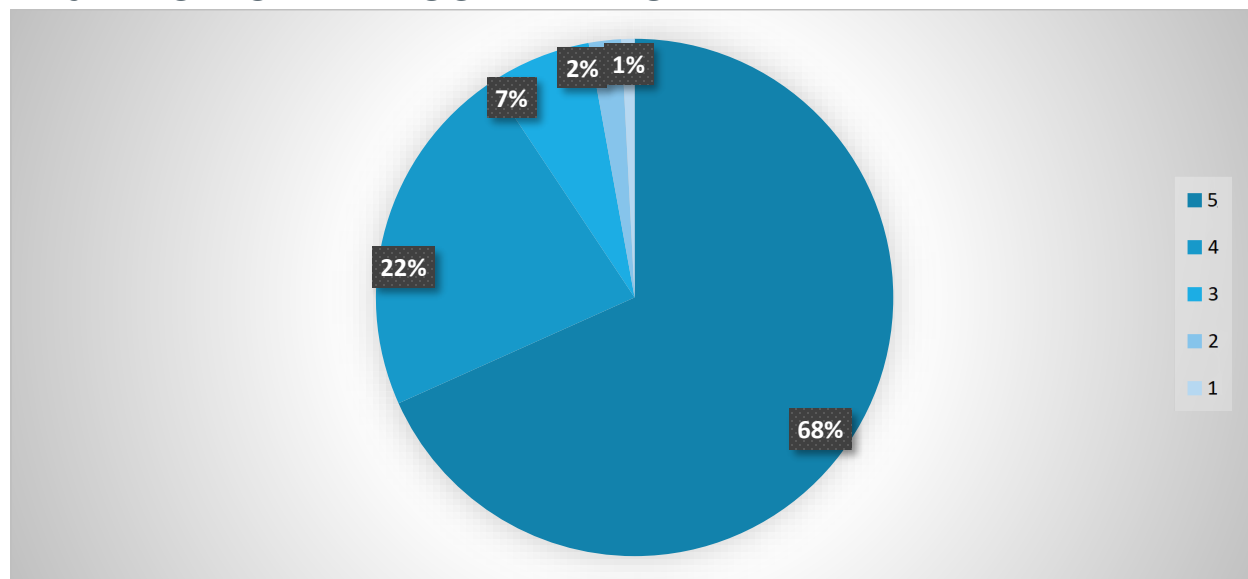
La Confederación Panamericana de Canoas calificó como Malo el ítem de las gradas y expresó que las gradas de canotaje velocidad estaban en un área restringida a los acreditados, así como el podio, lo que permitió que el público general tuviera mejores lugares y que asistieran a las ceremonias. Además, no hubo gradas en Canotaje Slalom por falta de espacio y el público se quedó de pie.

Entre otras Confederaciones que calificaron como Mala las gradas, se encuentra Pelota Vasca y Balonmano, pero no hay comentarios al respecto.

Importante: La Confederación Americana de Triatlón calificó con el puntaje más bajo debido a que el ítem no les aplicaba por haberse realizado su evento con luz natural durante el día, sin gradas.



## DESARROLLO DE LA COMPETENCIA



El conjunto de los ítems relacionados al Desarrollo de la competencia, en promedio obtuvo un 68% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 22% a Muy bueno, y 7% a Bueno.

El 2% de calificación 2, equivalente a Regular y 1% a 1, equivalente a Malo, corresponden a calificaciones en todos sus ítems, que se desarrollaran a continuación.

### CRONOMETRAJE Y PUNTUACIÓN

La Confederación Panamericana de Judo, calificó este ítem como malo y detalló que la convivencia y coordinación con la empresa ATOS fue negativa para el desarrollo de la competencia, que carecían de proactividad y no se mostraban con iniciativa alguna para la colaboración.

Confederación Panamericana de Pentatlón Moderno calificó como regular este ítem y comentó que a pesar de los reiterados consejos de la UIPM (Unión Internacional de Pentatlón Moderno), hubo fallas en el cronometraje.

La Word Skate America, calificó como regular este ítem y comentó que ATOS quiso utilizar su interfaz en lugar de utilizar el sistema propio Rollart y se cometieron errores considerables.

United World Wrestling Americas calificó como regular este ítem y declaró que la empresa ATOS tuvo fallas en la actualización de sus sistemas a los últimos cambios en el reglamento después de Rio 2016. Y recomienda hacer un test de los sistemas de puntuación con la anterioridad suficiente para que los programadores de ATOS puedan realizar los cambios necesarios.

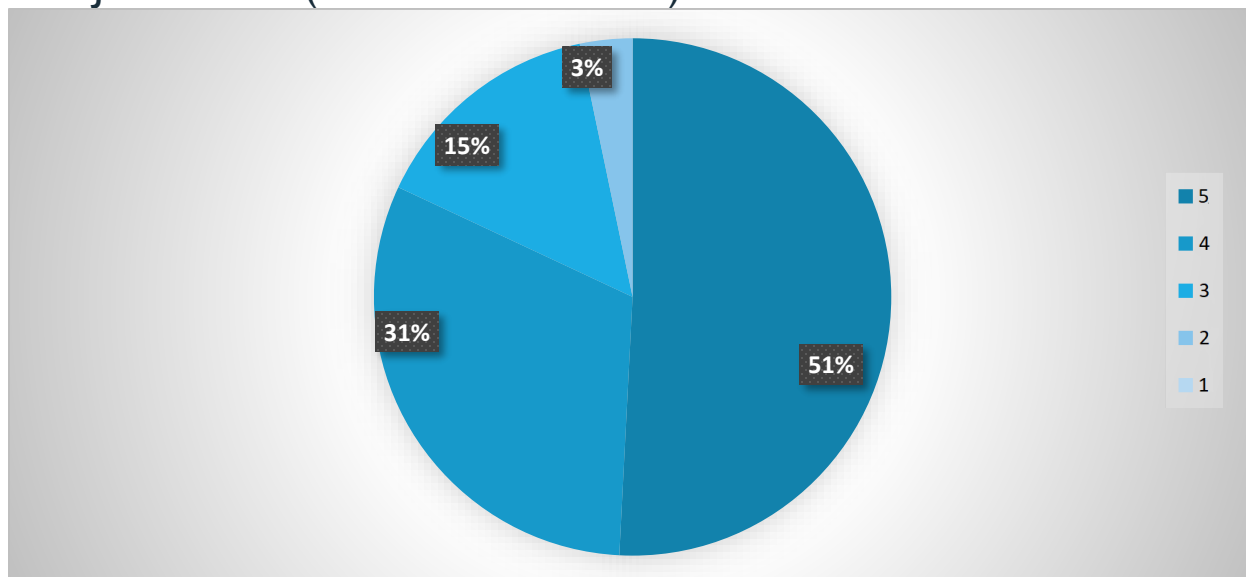
### CUMPLIMIENTO CON LOS HORARIOS ESTABLECIDOS EN EL CALENDARIO DE COMPETENCIA

Panam Sailing calificó como malo el cumplimiento de los horarios establecidos, pero no hizo comentarios al respecto.

## TIEMPO OTORGADO DE ENTRENAMIENTO

La Federación Panamericana de Karate comenta que se perdió mucho tiempo en el traslado de los atletas hacia el lugar en entrenamiento.

## ALOJAMIENTO (Hoteles de los ITOs)



El conjunto de los ítems relacionados al alojamiento, en promedio obtuvo un 51% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 31% a Muy bueno, y 15% a Bueno.

El 3% de calificación 2, equivalente a Regular y 0% a 1, equivalente a Malo, corresponden a calificaciones en todos sus ítems, que se desarrollarán a continuación.

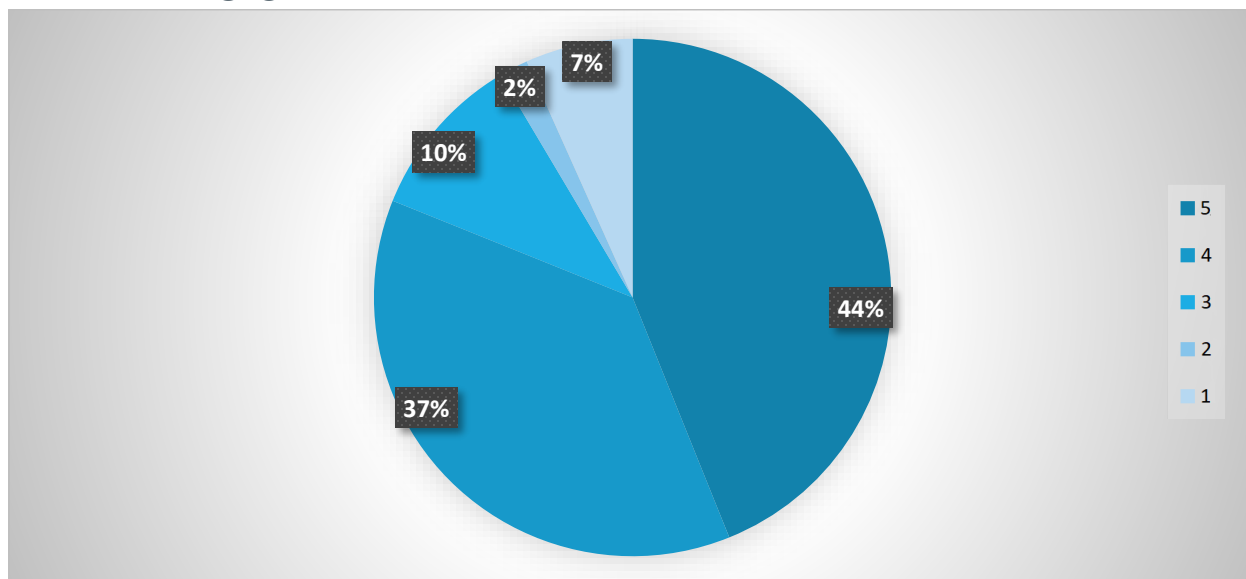
## UBICACIÓN RESPECTO A LA SEDE DE COMPETENCIA

La Federación Panamericana de Hockey, la Confederación Sudamericana de Tenis y la Confederación Panamericana de Ecuestre calificaron como Regular este ítem y expresaron que tomaba entre una hora y media o dos horas el traslado del hotel a la sede de competencia.

## CONDICIONES GENERALES DEL HOTEL ASIGNADO

La Unión Panamericana de Taekwondo calificó este ítem como regular y expresó que se requiere como mínimo alojamiento en hoteles de 4 estrellas para los ITOs, y que el hotel en Callao estaba por debajo de los requerimientos.

## ALIMENTACIÓN



El conjunto de los ítems relacionados a la alimentación, en promedio obtuvo un 44% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 37% a Muy bueno, y 10% a Bueno.

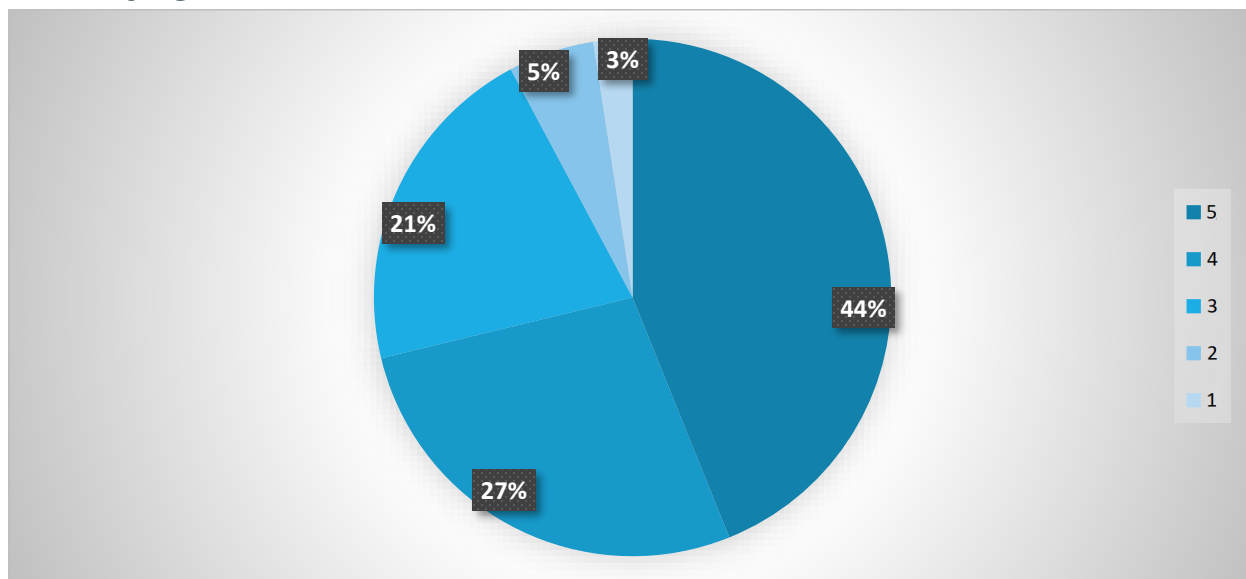
El 2% de calificación 2, equivalente a Regular y 7% a 1, equivalente a malo, corresponden a calificaciones en todos sus ítems, que se desarrollaran a continuación.

### CALIDAD Y CANTIDAD DE LA COMIDA, VARIEDAD DEL MENÚ Y CALIDAD DEL SERVICIO

La Confederación Panamericana de Judo, la Federación Panamericana de Hockey y la Confederación Panamericana de Esgrima, calificaron como Malo este ítem y otros relacionados a la comida. Judo se refiere únicamente a la alimentación ofrecida durante la competencia, no así en el alojamiento. De la misma forma, Hockey también considera que la comida ofrecida en la sede de competencias era pésima y que no se adecuaba al clima y las largas jornadas que cumplían los oficiales, pero que la del hotel era muy buena. Esgrima por otra parte, considera que la comida del hotel debería haber sido más variada y el restaurante contar con más espacio, y así como las demás federaciones considera que la comida en el área de competencia era extremadamente mala, sin un menú variado y comida congelada, además las bebidas con pocas opciones y en cantidad restringida.

La Confederación Sudamericana de Tenis calificó como Regular este ítem y considera que la comida estaba bien en cantidad y calidad, pero no había mucha variedad (Todos los días pollo con arroz o pasta, detallaron). Y que muchos atletas y dirigentes optaron por comer en el club donde había un buen restaurante. De la misma forma, la Federación Panamericana de Karate calificó de forma Regular la variedad de las comidas.

## TRANSPORTE



El conjunto de los ítems relacionados al transporte, en promedio obtuvo un 44% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 27% a Muy bueno, y 21% a Bueno.

El 5% de calificación 2, equivalente a Regular y 3% a 1, equivalente a Malo, corresponden a calificaciones en todos los ítems que se desarrollaran a continuación.

### TIEMPO DE VIAJE A LAS SEDES DE COMPETENCIA

Calificaron como Regular y malo este ítem las siguientes Federaciones/Confederaciones: las Confederaciones de Pelota Vasca, Tenis y, Beisbol. Igualmente, las Federaciones de Hockey, Karate, Esgrima y Rugby Americas.

Hockey precisó que el transporte fue el principal problema durante los días previos a la competencia y al inicio de ella. Los choferes de los buses desconocían las rutas y las instalaciones deportivas y en ocasiones los oficiales fueron transportados a sedes incorrectas. El personal de información en los hoteles no tenía la información necesaria y no podían ayudar a solucionar las deficiencias.

La mayoría de las Federaciones/Confederaciones concuerdan con que la lejanía de la Villa Panamericana era un problema de difícil solución y que, si bien el servicio de transporte era bueno, el tráfico de la ciudad de Lima fue un factor fuera del control de los organizadores.

### COMUNICACIÓN DE LOS HORARIOS DE TRANSPORTE Y CUMPLIMIENTO EN LOS HORARIOS ESTIPULADOS

Calificaron como Regular este ítem las Federaciones de Hockey, Balonmano y la Unión de Taekwondo. Balonmano comenta que para la inauguración tuvieron que acercarse caminando los Presidentes del Comité y de la Confederación porque el bus no accedía a la entrada del estadio.

### TIEMPO DE ESPERA DEL T3

Calificaron como Malo a Regular este ítem la Confederación de Canoas, la Federación de Hockey, la Unión de Taekwondo y United Word Wrestling Americas.



UWW Americas detalló que, si bien el transporte fue muy bueno para los atletas, los ITOs no tuvieron la misma suerte debido a la distancia y al tráfico de Lima. Los tiempos de espera para los T3 eran muy largos para el Callao.

La Confederación de Canoas expresó que no hubo servicio T3 en las subsedes de Huacho y Lunahuana. Al no haber otras posibilidades de sede en Perú para las modalidades de canotaje, y por eso tenían un tiempo medio de 3 a 4 horas de Lima hasta la sede.

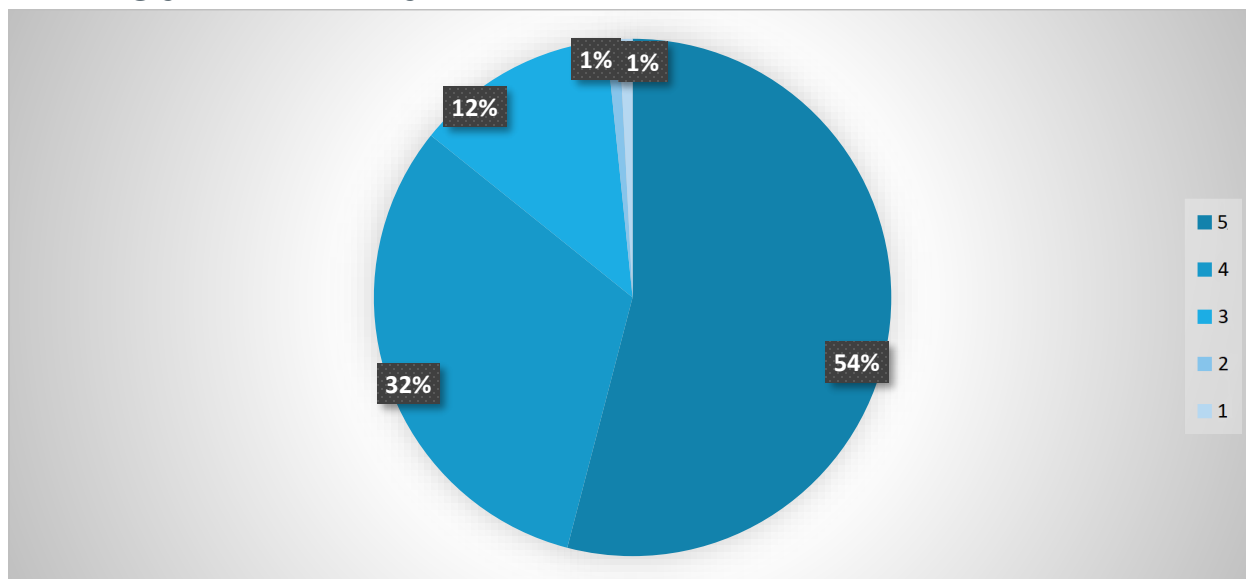
La Federación de Hockey agrega que el transporte del oficial medico durante los controles de doping fue un problema, y que, aunque eran T3, en muchas oportunidades no hubo transporte disponible y retrasaba a los otros buses ya que se debía esperar por este oficial.

Por su parte la Unión de Taekwondo opina que el servicio de transporte fue muy malo y que tomaba mucho tiempo para hacer cualquier arreglo. Además, había mucho tiempo de espera entre los servicios de transporte.





## ARRIBOS Y PARTIDAS



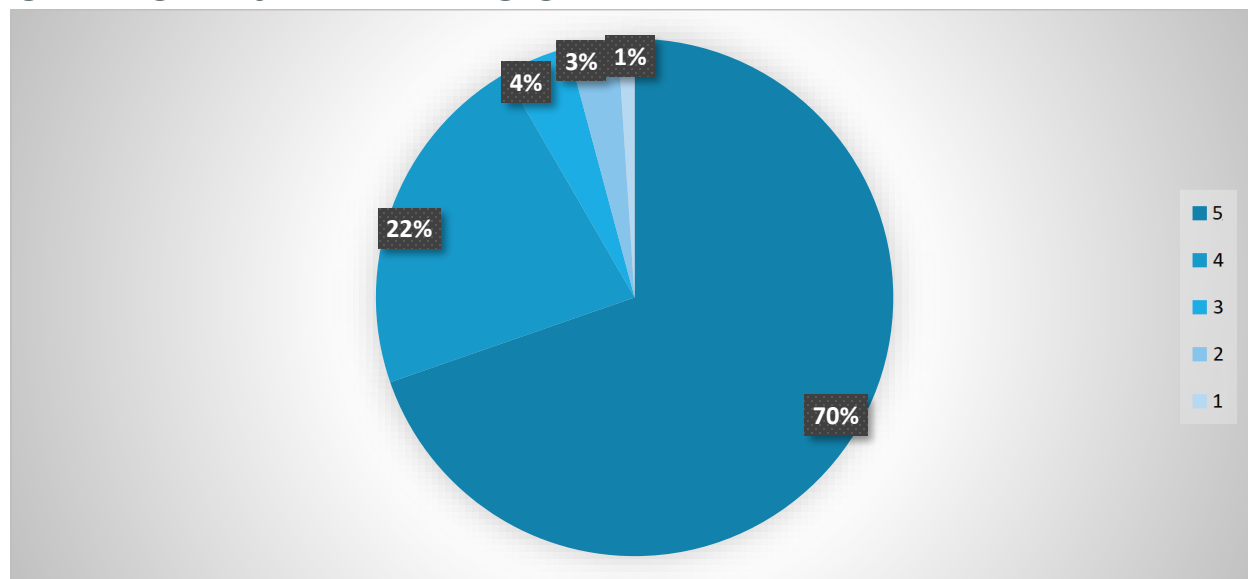
El conjunto de los ítems relacionados a los arribos y partidas, en promedio obtuvo un 54% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 32% a Muy bueno, y 12% a Bueno.

El 1% de calificación 2, equivalente a Regular y 1% a 1, equivalente a Malo, corresponden a calificaciones en todos los ítems que se desarrollaran a continuación.

### COMUNICACIÓN CON LOS ITO'S PARA LA EMISIÓN DE LOS PASAJES AÉREOS Y ANTELACIÓN CON QUE LOS PASAJES FUERON EMITIDOS

La Federación de Hockey, la Confederación de Esgrima y Panam Sailing calificaron como Malos y regulares estos ítems. La Federación de Esgrima detalló que a varios de los ITOs no se les dio seguimiento de compra de sus boletos hasta que la Confederación intervino, comenta que las sugerencias no fueron tomadas en cuenta y que finalmente se compraron los boletos, pero después de mucha insistencia. Además, al llegar al aeropuerto, no se había coordinado bien los horarios y muchos oficiales tuvieron que esperar de 30 minutos a 1 hora porque el transporte debía ir lleno de pasajeros para partir.

## CEREMONIAS DE PREMIACIÓN



El conjunto de los ítems relacionados a las ceremonias de premiación, en promedio obtuvo un 70% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 22% a Muy bueno, y 4% a Bueno.

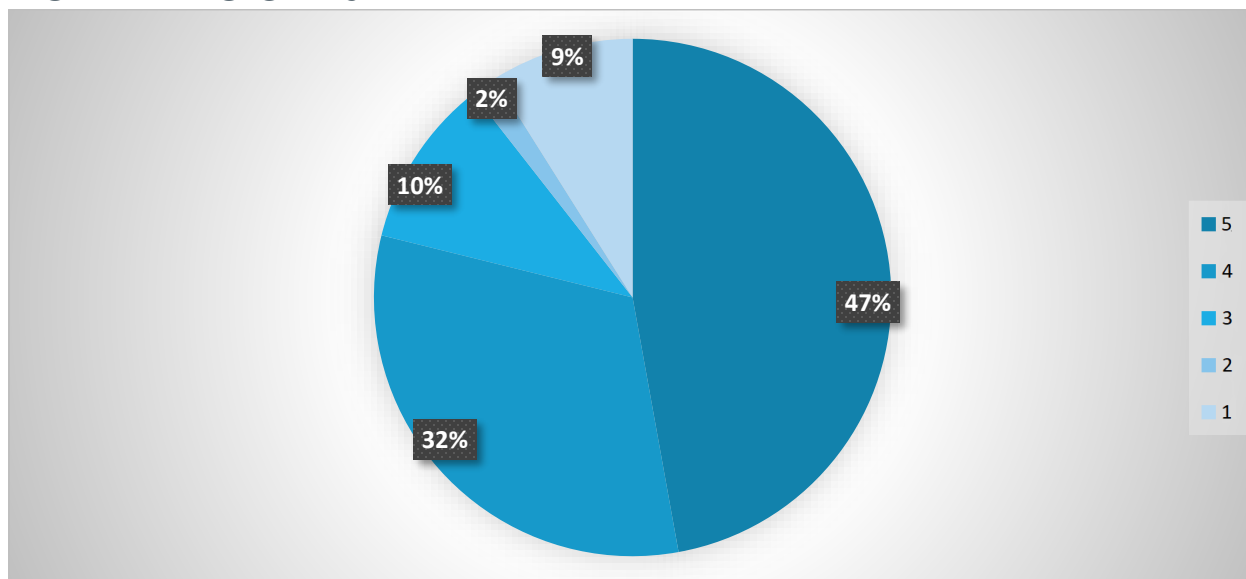
El 3% de calificación 2, equivalente a Regular y 1% a 1, equivalente a Malo, corresponden a calificaciones en todos los ítems que se desarrollaran a continuación.

### UBICACIÓN DEL PODIO

Las Federaciones de Beisbol y de Karate calificaron como regular este ítem. Al respecto, Karate explicó que el podio se armó sobre el tatami de competencia, lo que no es recomendable porque se puede deteriorar.

La Confederación de Judo, calificó como Malos y Regulares todos los ítems relacionados a las ceremonias de premiación y detalla que los tiempos de premiación fueron demasiado largos y no se siguieron los acuerdos adoptados. Un día no funcionó el abanderamiento y las banderas de los países ganadores no subieron. El Venue Manager no estaba al tanto de cómo solucionar este problema. Agregó que no había flexibilidad para acceder a cambiar los presentadores de medallas, aun cuando había pedidos expresos del presidente de la Confederación Panamericana de Judo, los cuales no fueron atendidos.

## ACREDITACIONES



El conjunto de los ítems relacionados a las acreditaciones, en promedio obtuvo un 47% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 32% a Muy bueno, y 10% a Bueno.

El 9% de calificación 2, equivalente a Regular y 2% a 1, equivalente a Malo, corresponden a calificaciones en todos los ítems que se desarrollaran a continuación.

### CARGA DE DATOS Y FOTOS EN EL SISTEMA PARA ACREDITAR A LOS ÍTOS

La UWW Americas detalló que la carga en el sistema fue muy larga, que el sistema fue difícil de entender desde el principio y poco amigable con el usuario. Se quiso imponer que los ALOS carguen a los NTOs, cuando solo deberían responder por los ÍTOs. El criterio para las fotos era muy complejo y el feedback al rechazarlas no era claro.

La Federación Sudamericana de Tenis consideró que el nivel de exigencia en las fotos fue absurdo y que la carga masiva por Excel era muy compleja y requirió hacer muchas pruebas para poder avanzar.

La Confederación de Esgrima comentó que el sistema era engorroso y poco práctico para las Confederaciones. Desde el inicio el archivo de carga masiva no estaba actualizado. El manual instructivo era totalmente vacío de contenido y no consideró muchos pasos o casos especiales, ni excepciones que podían hacerse en la carga de datos. El archivo compilaba sin errores, pero al momento de hacer la carga presentaba errores lógicos de programación que no fueron identificados en la etapa de prueba para evitar problemas. Las fotografías no eran aceptadas aun cuando cumplían los requerimientos y aun cuando habían sido utilizadas en los Juegos Olímpicos de Rio 2016, Campeonatos del mundo u otros.

La Unión de Taekwondo por su parte comentó que el Sistema de carga para las acreditaciones fue el peor que haya experimentado en todos los pasados Juegos Panamericanos. Consideran necesario que debería ser más fácil y amigable para las confederaciones a carga de la información, y que la carga de fotos fue prácticamente imposible. La entrega de las tarjetas de acreditación fue muy tardía y que por esta razón no fue posible hacer el envío de las acreditaciones a todos los ÍTOs en los diferentes países a tiempo para

los Juegos. La mitad de los ITOs arribaron a Lima descontentos sin sus acreditaciones y que al día siguiente tuvieron que ir a centro de acreditación en Lima para recibirlas y validarlas. Lo que resulto en una experiencia mala e inconveniente para los ITOs.

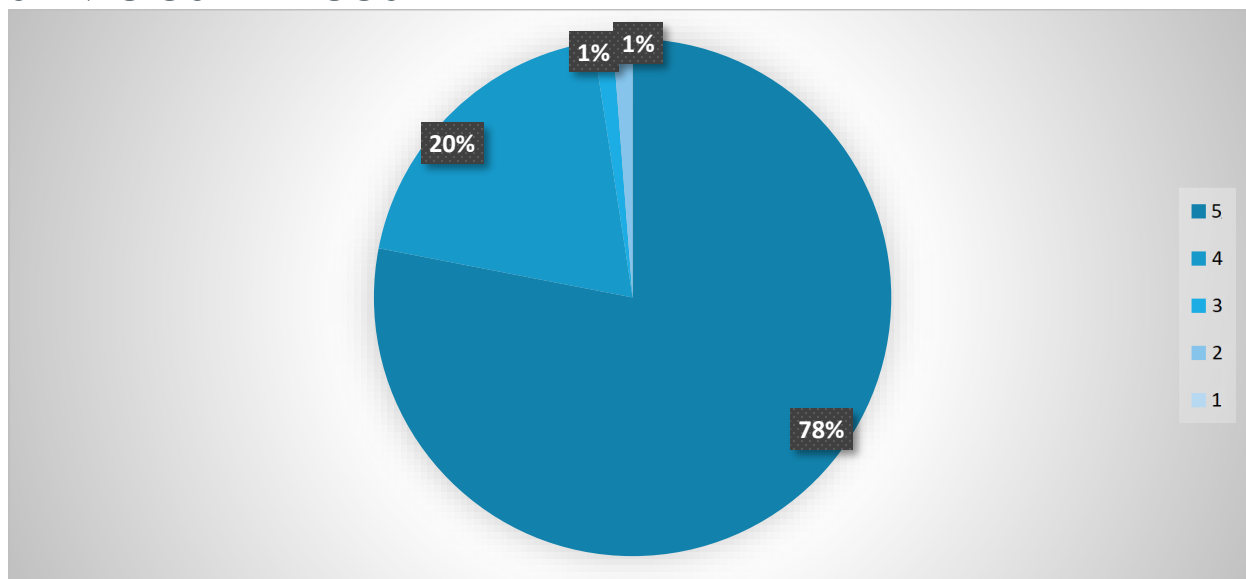
#### FLUIDEZ EN LA COMUNICACIÓN CON EL COMITÉ ORGANIZADOR

La Confederación de Esgrima comentó que el contacto con el Comité Organizador no proporcionó soluciones sino bloqueos y busco responsabilizar a la Confederación Panamericana de sus errores organizativos, no escucharon sus sugerencias y recomendaciones. Además, las personas encargadas por la organización no tenían los conocimientos para dar respuestas concretas y efectivas en el desarrollo de los procedimientos.

La Confederación Sudamericana de Tenis agregó que el personal de acreditaciones tenía buenas maneras y era amistosa, pero no lograba solucionar casi nada de los problemas que se producían.



## SERVICIOS MÉDICOS



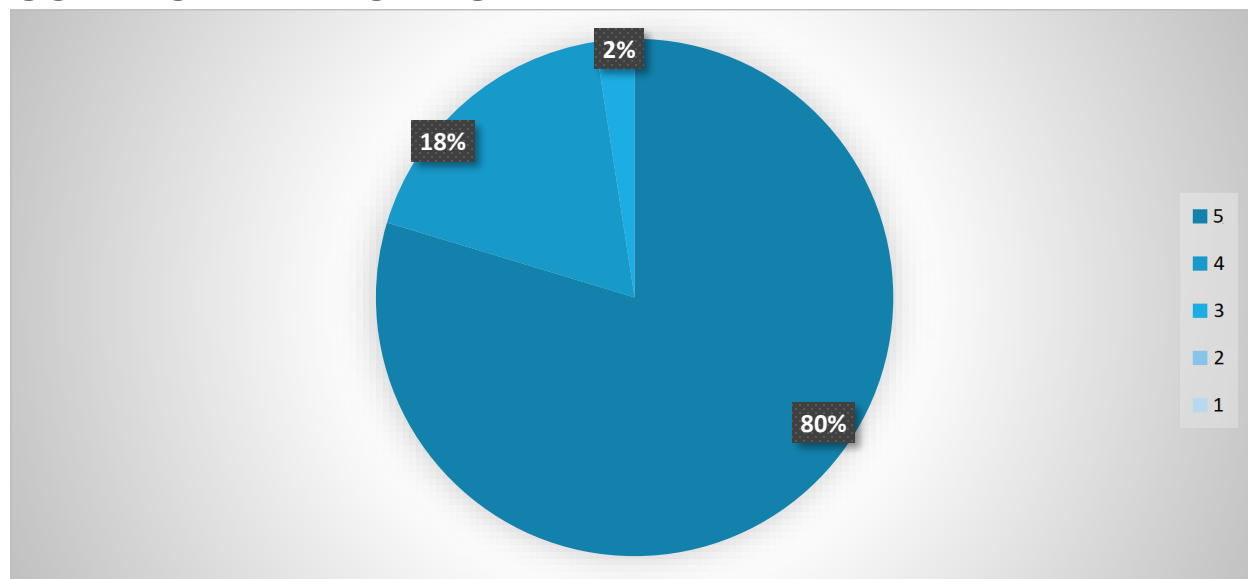
El conjunto de los ítems relacionados a servicios médicos, en promedio obtuvo un 78% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 20% a Muy bueno, y 1% a Bueno.

El 1% de calificación 2, equivalente a Regular, corresponde a calificaciones en todos los ítems que se desarrollaran a continuación.

### ATENCIÓN EN LOS ESPACIOS DE ENTRENAMIENTO

La Federación de Karate detalló que no vio servicio médico en el área de entrenamiento previo a la competencia.

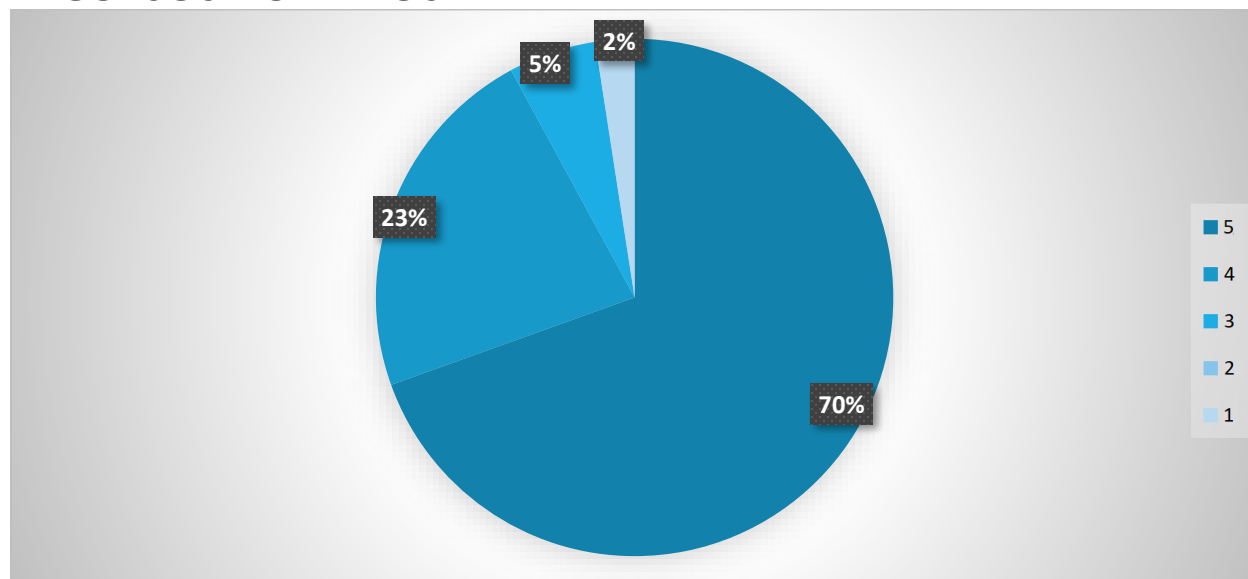
## CONTROL ANTIDOPING



El conjunto de los ítems relacionados al control antidoping, en promedio obtuvo un 80% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 18% a Muy bueno, y 2% a Bueno.

No hubo calificaciones correspondientes a Regular o Malo.

## RECURSOS HUMANOS



El conjunto de los ítems relacionados a recursos humanos, en promedio obtuvo un 70% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 23% a Muy bueno, y 5% a Bueno.

El 2% de calificación 1, equivalente a Malo, corresponde a calificaciones en todos los ítems que se desarrollaran a continuación.

### DESEMPEÑO DEL SPORT MANAGER

La United World Wrestling Americas señala que a pesar de sus recomendaciones y las de la Federación Nacional, se contrató a una persona sin los conocimientos o capacidades para desempeñar dicha labor.

La Federación Panamericana de Hockey detalló que el Sport Manager carecía de la experiencia y desconocía la operación, como las tareas y tiempos necesarios para una correcta organización.

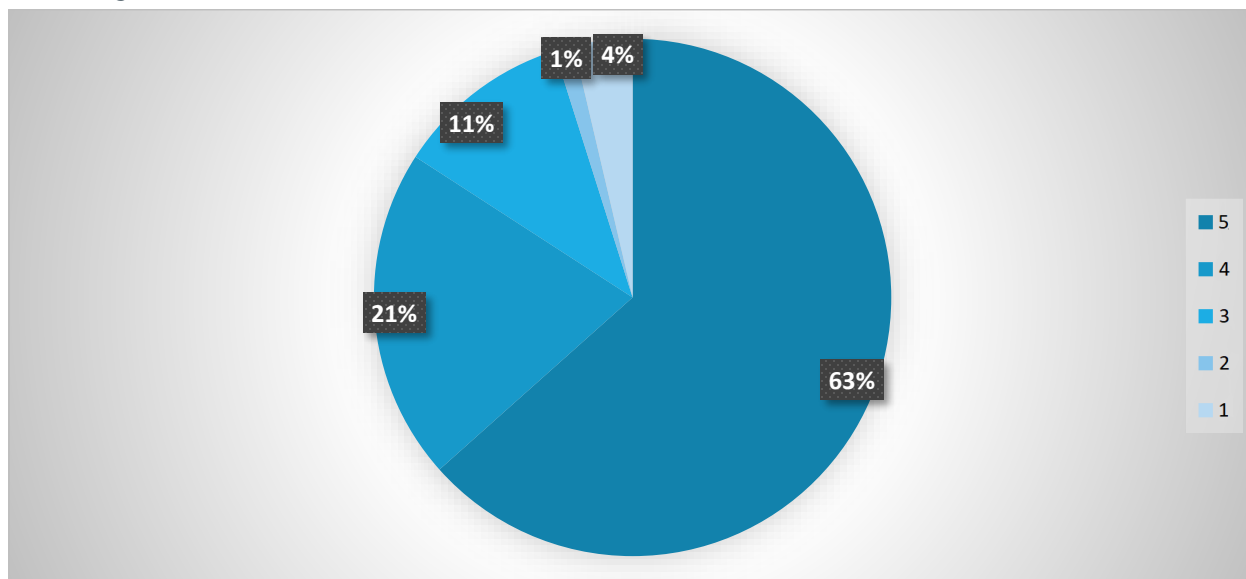
La Federación de Balonmano detalló que muchos temas fueron resueltos en los últimos días o en momentos previos a la competencia, mientras que otros no se resolvieron, mostrando un espectáculo pobre en asistencia.

### DESEMPEÑO DEL VENUE MANAGER

La Confederación de Judo detalló que el Venue manager en vez de dar facilidades de respuestas para solucionar, buscaba excusas. Y que incluso un día le faltó el respeto en calidad de DTI.

La Federación de Hockey comentó que no se les permitió la consulta directa con el Venue Manager, sino que estas fueron todas canalizadas a través del Sport Manager.

## PRENSA



El conjunto de los ítems relacionados a la prensa, en promedio obtuvo un 63% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 21% a Muy bueno, y 11% a Bueno.

El 1% de calificación 2, equivalente a Regular y 4% a 1, equivalente a Malo, corresponden a calificaciones en todos los ítems que se desarrollaran a continuación.

## ZONA MIXTA

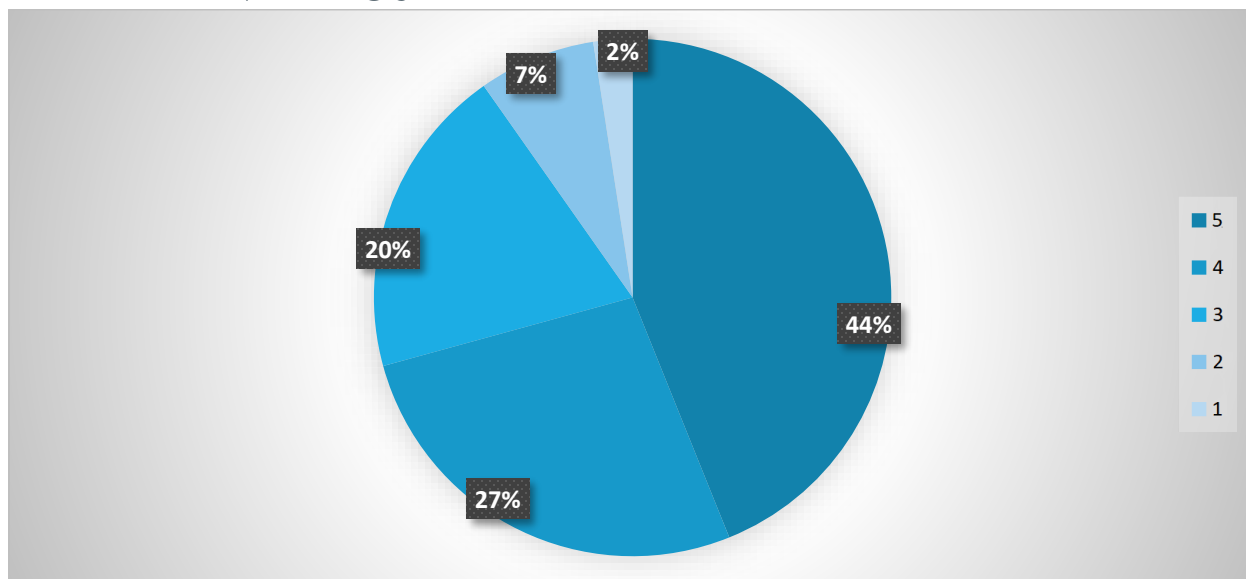
Este ítem fue calificado como Malo según Panam Sailing.

## SECTOR DESIGNADO EN LAS GRADAS

La Confederación Panamericana de Canoas comentó que la Zona Mixta fue buena en las dos modalidades pero que no hubo sector designado de gradas en Canotaje Velocidad y en Canotaje Slalom, debido a las características de la modalidad.



## AREA DE INVITADOS



El conjunto de los ítems relacionados a el área de invitados, en promedio obtuvo un 44% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 27% a Muy bueno, y 20% a Bueno.

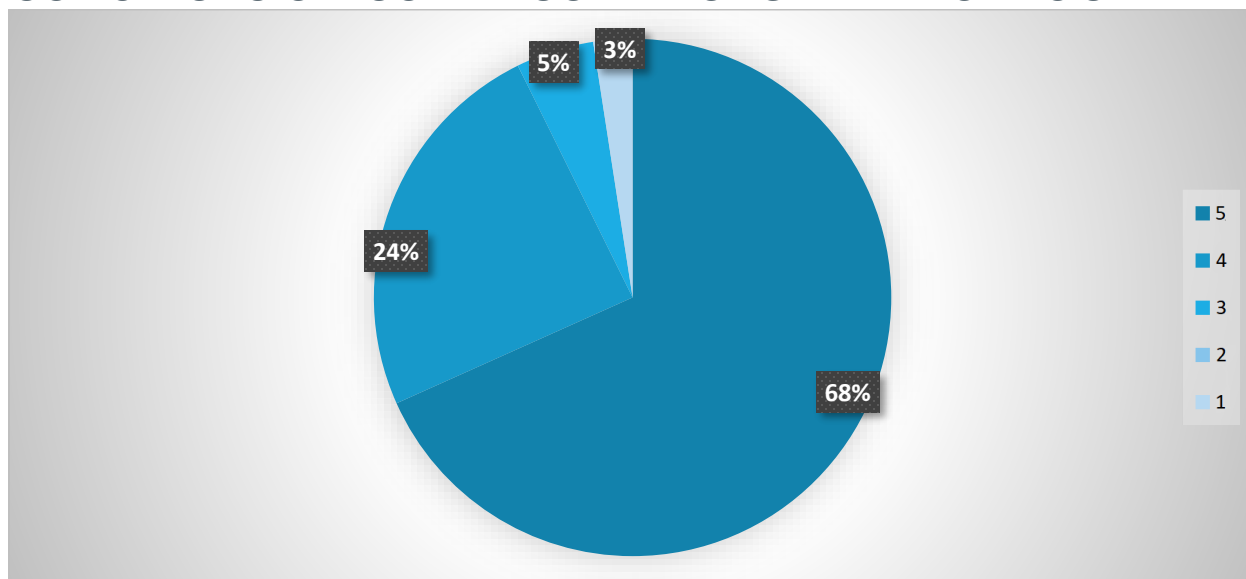
El 7% de calificación 2, equivalente a Regular y 2% a 1, equivalente a malo, corresponden a calificaciones en todos los ítems que se desarrollaran a continuación.

### ÁREA DE INVITADOS / FAMILIA PANAMERICANA

Las Federaciones que calificaron este ítem de Regular a Malo fueron las de Pesas, Hockey, Tenis y Sailing.

Hockey detalló que era muy bajo el nivel de servicio y que no era confortable. Tenis declaró que durante casi todo el evento no hubo ninguna señal indicando donde quedaba dicha área, que estaba mal equipada y por esa razón nadie la utilizó.

## COMUNICACIÓN CON EL COMITÉ ORGANIZADOR LOCAL

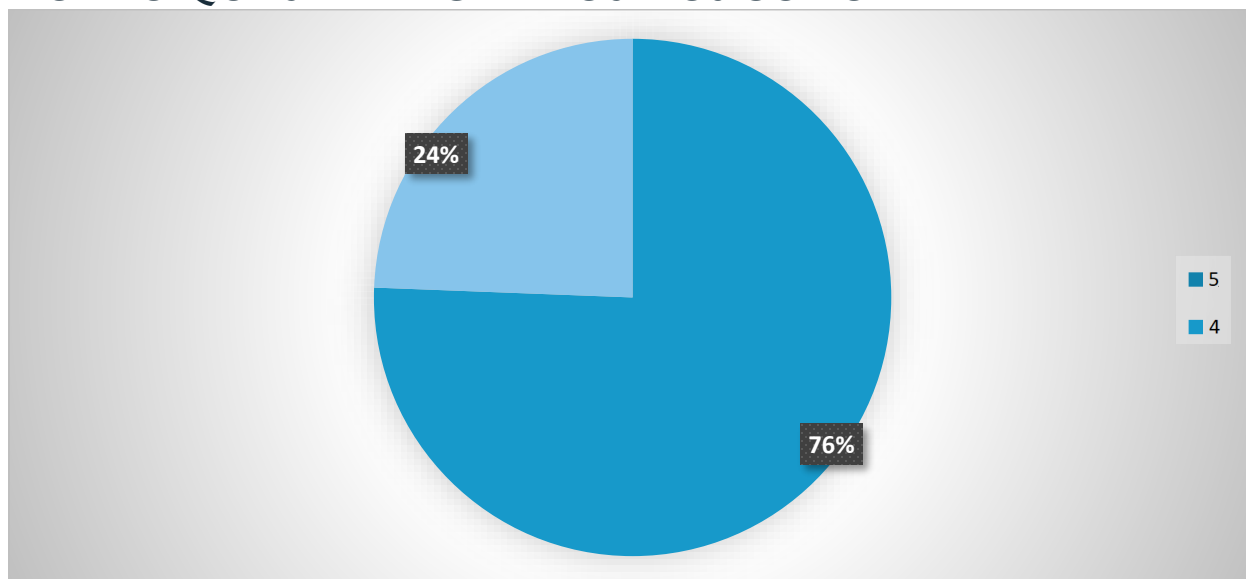


El conjunto de los ítems relacionados a comunicación con el LOC, en promedio obtuvo un 68% de calificaciones 5, equivalentes a Excelente, 24% a Muy bueno, y 5% a Bueno.

El 3% de calificación 1, equivalente a Malo, corresponde a calificaciones en todos los ítems que se desarrollaran a continuación.

La Federación Panamericana de Hockey comentó en este aspecto que la información que se obtuvo del Comité Organizador fue incompleta, en muchos casos errónea y los tiempos de respuestas fueron muy dilatados, cuando hubo respuesta.

## MONTO QUE SE LE PAGA A LOS ITOs COMO PER DIEM



El 76% de las Confederaciones consideran adecuado el monto que se le paga como per diem a los ITOs. El 24% de las Confederaciones no consideran adecuado el monto que se le paga como per diem a los ITOs.

### MONTO SUGERIDO

Confederación Panamericana de Judo: USD150

**Federación Panamericana de Squash:** El monto debería ser igual para todos los deportes e igual para ITOs y NTOs

**FIBA Americas:** USD200

**PAnam Bowling:** USD125

**Confederación Sudamericana de Balonmano:** USD120, debe agregarse 1 día adicional al ingreso y 1 día adicional al retiro, para privilegiar la permanencia y mejorar la llegada temprana al evento.

**Federación Panamericana de Karate:** USD150

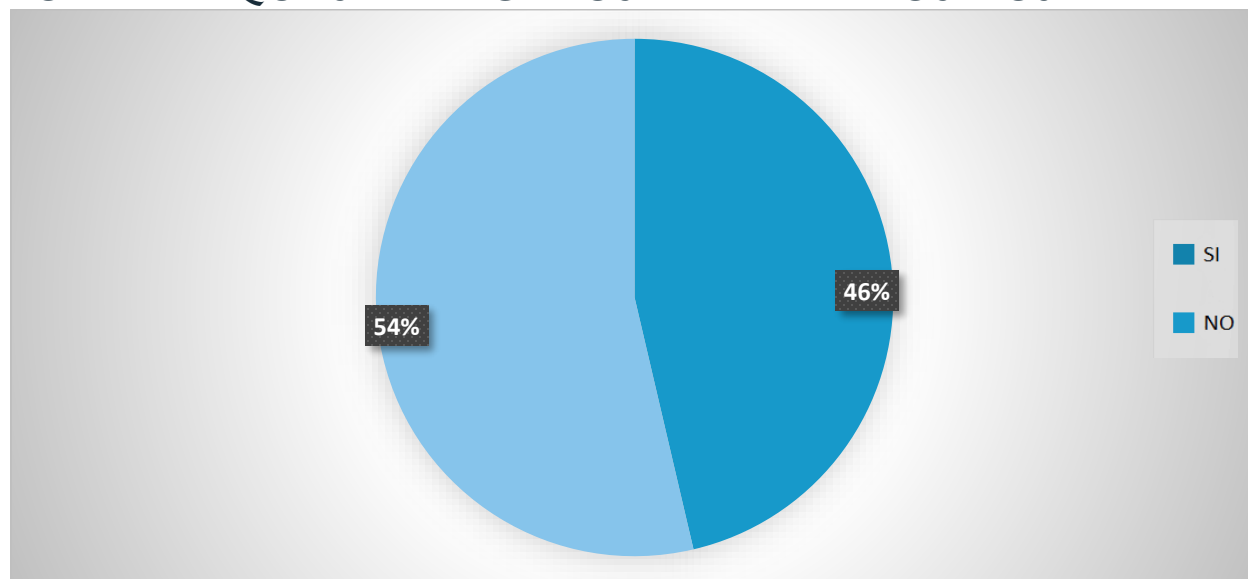
**Confederación Panamericana de Fisicoculturismo y Fitness:** USD200

**Confederación Panamericana de Esgrima:** Piden adicionar el pago por los días de viaje más los taxis desde y hacia sus residencias.

**Unión Panamericana de Taekwondo:** El per diem para ITOs debe ser incrementado a USD150 por día, ya que no se ha incrementado desde hace 30 años. Además, debería incluir los días de competencia, además de un día de entrenamiento y reunión, y dos días de viaje, debido a que todos los ITOs tienen trabajo full time y pagarles USD100 por día está por debajo del salario mínimo de la mayoría de los países del continente americano.



## FORMA EN QUE SE LE PAGA LOS PER DIEM A LOS ITOs



El 54% de las Confederaciones no consideran adecuada la forma en la que se pagó el per diem a los ITOs. El 46% de las Confederaciones consideran adecuada la forma en la que se pagó el per diem a los ITOs.

### FORMA SUGERIDA

**United World Wrestling Americas:** En efectivo y en mano antes del primer día de competencia.

**Confederación Panamericana de Pentatlón Moderno:** Directo del LOC a los ITOS, ya que el sistema utilizado significó un gasto extra en comisiones bancarias para las CPPM.

**Unión Panamericana de Gimnasia:** Tarjeta de débito que se entregue a cada uno. Un mes después todavía no se ha hecho el pago a los ITOS y a la mayoría de los NTOs.

**Federación Panamericana de Squash:** Panam Sports o el LOC debería pagar directamente a los ITOs y NTOs al acreditarlos. En el caso de squash recibieron el pago dos días antes de la terminación del evento y los NTOs un mes después de la terminación del evento.

**FIBA Americas:** En efectivo, ya que, por diversas razones financieras, al tramitar el pago a través de la confederación continental ralentiza el pago.

**Confederación Americana de Boxeo:** Como en Toronto 2015, el LOC pagó con cheque en el momento.

**World Skate Americas:** Se realizó el pago un mes después de terminados los juegos. Sería más rápido si se cancela al finalizar las actividades deportivas en las propias sedes.

**Confederación Panamericana de Pelota Vasca:** Debería realizarlos el LOC.

**Unión Americana de Natación:** Tiene que haber una mejor forma. Un plan único para todos los deportes sería lo ideal, en vez de un plan individual para cada Confederación.



**World Archery Americas:** Debe realizarse en el país de realización de los juegos, como en muchos juegos anteriores. Las transferencias bancarias se realizaron más de 20 días después de finalizados los juegos y con descuentos por las tarifas bancarias de más de 50USD-

**Confederación Panamericana de Canoas:** La COPAC fue la responsable por el pago, pero viajar con más de 10mil dólares en el bolsillo no es recomendable ni legal. El pago lo debería hacer el LOC.

**Federación Panamericana de Hockey:** Pagado en destino a cada ITO directamente por el LOC.

**Confederación Sudamericana de Tenis:** Como se hace normalmente en muchos juegos, el LOC paga en el terreno sin pasar por las Confederaciones Continentales.

**Confederación Panamericana de Fisicoculturismo:** Por planilla en el lugar de la competencia.

**Confederación Panamericana de Triatlón:** En efectivo en el lugar del evento.

**Confederación Panamericana de Esgrima:** El pago debe hacerlo directamente el LOC, sin responsabilizar a las Confederaciones Continentales.

**Unión Panamericana de Taekwondo:** El pago debe realizarse por el LOC directamente a los ITOs sin requerir de las Confederaciones Panamericanas. Inicialmente, porque es complicado llevar tanta cantidad de dinero en efectivo a Lima y además se generó una doble cantidad de trabajo para producir los recibos para todos los pagos.



## COMENTARIOS

*SOBRE EL SISTEMA DE CLASIFICACIÓN UTILIZADO EN LIMA 2019 Y MODIFICACIONES PARA SANTIAGO 2023\**

\*No se desarrollarán los comentarios de las confederaciones que no consideren realizar cambios.

**United World Wrestling Americas:** Sí se van a realizar cambios, pero todavía no están definidos.

**Gimnasia:** Se planea otorgar plazas olímpicas y se hará propuesta para incluir trampolín sincronizado.

**Racquetball:** Se van a realizar cambios.

**Basketball:** Sugieren elevar de 6 a 8 los equipos clasificados por género, manteniendo el sistema de corte al 1ro de noviembre de 2022. Los 7 primeros del Ranking continental más el anfitrión. Sugieren incluir medallas de Dunk Contest masculino, Shoot contest masculino y femenino y Habilidades femenino.

**Boxeo:** Consideran que las plazas son escasas. 120 boxeadores en 15 categorías, 8 por peso es poco. 80 varones y 40 mujeres. Quieren tener wild cards (al menos 5). Comentan que en África y Europa la participación en boxeo es libre. Y querrían tener igualdad de género, pero sin reducción de plazas de hombres.

**Pesas:** Van a tener cambios.

**Tiro con arco:** Propondrán aumentar el número de plazas en arco compuesto.

**Canoas:** Estudian la posibilidad de que los juegos regionales (ODESUR y ODECABE) sean clasificatorios.

**Ciclismo:** Consideran necesario hacer cambios.

**Tenis:** Hubo confusiones con los CONs respecto a la forma en que se clasificaba. La idea es tener más claridad para Santiago 2023.

**Balonmano:** Consideran hacer modificaciones.

**Surf:** Considerando el éxito del surf en Lima, van a solicitar la inclusión de más cupos para el deporte.

**Taekwondo:** Las competencias Poomsae serán cambiadas al formato Freestyle. Posiblemente se introduzcan 3 o 5 miembros de competencias Team Kyorugi.

**Badminton:** Creen necesario incrementar el número de plazas para el deporte ya que algunos CONs no pudieron participar.



## ASPECTOS A CONSIDERAR

### *A QUÉ ASPECTOS SE LE DEBE PRESTAR ATENCIÓN EN LA ORGANIZACIÓN DE SU DEPORTE EN SANTIAGO 2023*

**Lucha:** Mejorar la selección del Sport Manager, y mejorar la comunicación entre el LOC y la Federación Nacional.

**Pentatlón Moderno:** Reunir todas las disciplinas en el mismo sector.

**Gimnasia:** Definición de aparatos de competencia con más antelación.

**Judo:** Es esencial el papel del Sport Manager para imponer las reglas del deporte y la vez ser parte de la organización.

**Squash:** Tener las instalaciones deportivas listas por lo menos 6 meses antes del inicio de los juegos.

**Racquetball:** Seguimiento de las construcciones de las instalaciones.

**Basketball:** Se sugiere hacer un test event para optimizar la formación de los NTOs.

**Balonmano, Rugby, Bowling y Boxeo:** Transporte.

**Surf y Patinaje:** La villa debe estar cerca de los escenarios deportivos. Aumentar la cuota de participantes.

**Pelota Vasca:** Graderías para la competencia.

**Pesas:** Mejor coordinación con la federación continental, esperan que sea esta quien tenga el control.

**Tiro con Arco:** En Sport Presentation, sería beneficioso contar con personas que conozcan de deporte y con anunciadores que logren emocionar al público.

**Remo:** Mejorar las comunicaciones entre los responsables.

**Hockey:** Llegada de oficiales con la suficiente antelación y acorde a las necesidades del deporte. Comunicación fluida con la Confederación Continental.

**Tenis:** Lo más importante es la cantidad y la calidad de las canchas, practicidad de los procedimientos de alimentación, y las instalaciones para atletas y jueces.

**Balonmano:** sedes de 8mil personas mínimo.

**Esgrima:** Escuchar a los especialistas y cumplir con los reglamentos técnicos específicos establecidos. Los ITOs deben ser en su mayoría neutrales (de otros continentes), el layout de la zona de competencia deben ser acorde a los reglamentos de la Federación Internacional. La alimentación de los ITOs en el lugar de competencia no debe considerar como un tema secundario sino primordial.

**Tenis de mesa:** Adquirir el equipamiento con más tiempo. Mejorar las cuestiones como graderías, iluminación y producción para el espectáculo.

**Voleibol:** Seguridad.

**Badminton y Karate:** Entrenamiento de los voluntarios afectados a la competencia.



**Triatlón:** Prever mejores zonas para la familia panamericana.

**Taekwondo:** Calendario de competencia. Gestionar dos competencias cada día en 3 diferentes sesiones fueron muy complicadas. Se necesitan 6 días de competición en Santiago 2023 para gestionar las competencias Poomsae, competencias individuales y por equipos.

**Wakeboard:** No todos los espectadores pudieron asistir a ver las competencias, mejorar las instalaciones para el público general.

**Fútbol:** La cantidad de atletas y oficiales es poca para los equipos y se debe considerar aumentarla para futuras competencias.

**Ecuestre:** Transporte para los caballos.

## PRINCIPALES RECOMENDACIONES

*PARA LA PANAM SPORTS Y EL COMITÉ ORGANIZADOR DE LOS JUEGOS PANAMERICANOS SANTIAGO 2023*

Las Confederaciones Panamericanas recomiendan:

- Trabajar con tiempo, estar abiertos a escuchar a las federaciones nacionales e involucrar a las federaciones panamericanas en la búsqueda del perfil adecuado para la contratación del staff del deporte.
- Realizar la mayor cantidad posible de Test Events, desde el 2020, pero que la gente que participe en dichos eventos sea la que finalmente participe en el 2023.
- Que la construcción de los complejos deportivos se haga con la debida antelación que permita su inspección previa.
- Igualdad de género con más categorías y cantidad de plazas femeninas.
- Al igual que Panam Sports y Lima 2019 considerar todos los elementos, pero prever los contratos con los proveedores de tiempo/marca/juzgamiento y de sport presentation.
- Mejorar condiciones de salón para ITOs y no repetir la forma de pago a ITOs.
- Continuar o aumentar el dialogo fluido con las Confederaciones Panamericanas.
- Trabajar en conjunto con la Confederación Continental en la reserva de itinerarios con la debida antelación.
- Prestar atención a los tiempos de traslados hotel- sede- hotel, así como la calidad de las comidas en las sedes, especialmente para quienes tienen jornadas largas de trabajo.
- Atender los requerimientos técnicos antes de cerrar contratos con ATOS, Sport Presentation e instalación de pantallas, para que se pueda chequear con antelación.
- Brindar un buen servicio para los entrenamientos de los equipos no solo antes del comienzo de la competencia, también durante la misma.
- Cuidar el confort de los atletas en la villa (En Lima tuvieron frío, camas cortas, etc.)
- Tener Sport Managers que conozcan muy bien su deporte, con experiencia en organización de eventos.
- Buena relación entre deportes y administración/gestión de sedes.





- Cercanía técnica permanente con la Confederación. Se requieren 3 visitas técnicas previas (la última 6 meses antes del evento)
- Ya que las Confederaciones son los representantes de las Federaciones Internacionales en el continente, todo aspecto y/o decisión técnica que concierna al deporte sea consultada y decidida conjuntamente con las Confederaciones como rectoras de dichos eventos y no únicamente por las comisiones de Panam Sports.
- Gestionar más cantidad de horas de cobertura de televisión.
- Mayor conocimiento de las características de las competencias, por parte de todos los involucrados que no pertenecen a la práctica del deporte, pero que están adheridos al desarrollo de las competencias.
- Preparación previa de los voluntarios.
- Tener en cuenta el tráfico de la ciudad y varias alternativas que faciliten la movilización en menor tiempo. Mantener estable la asignación de conductores y vehículos. Considerar la ubicación de las instalaciones deportivas lo más cercanas a la villa panamericana con su ruta exclusiva para una mejor eficiencia en la realización de las competencias de los distintos deportes y que los horarios de competencias permitan que los espectadores puedan asistir a varios deportes. Evitando la exclusión de uno para asistir al otro.
- Evitar -en lo posible- realizar modificaciones en los programas de competencia días previos al evento.
- Tratar, en la medida de lo posible, que las personas que inicien las gestiones por parte del comité organizador permanezcan hasta el inicio y desarrollo del evento.
- El sistema de acreditaciones debe ser más eficiente y sin dificultades para los ITOs y demás involucrados. Considerar la comodidad para los ITOs en el área de competencia, la accesibilidad, así como el tema de alimentación y los pagos.
- Dejar legado para el país anfitrión. Facilitar la venta de entradas.
- Ser amigables con el medio ambiente deshaciéndose de las botellas y enseres de plástico. Una mayor campaña para los participantes y público, en cuanto al reciclaje de la basura.
- Mejorar la comunicación en todas las líneas de mando.



# ANEXO I

## CUESTIONARIO DE ACODEPA POR LOS PASADOS XVIII JUEGOS PANAMERICANOS LIMA 2019

CONFEDERACIÓN: \_\_\_\_\_

NOMBRE Y CARGO EN LA CONFEDERACIÓN: \_\_\_\_\_

### 1. SEDES DEPORTIVAS

	1	2	3	4	5
Campo de Juego					
Look and Feel (Imagen en los escenarios de competencia)					
Iluminación					
Gradas					
Espacios comunes para los ITOs, como ser Oficinas, áreas de descanso, vestuarios, etc					
Espacio de entrenamiento					
Comentarios:					

### 2. DESARROLLO DE LA COMPETENCIA DEPORTIVA

	1	2	3	4	5
Cronometraje y Puntuación					
Cumplimiento con los horarios establecidos en el calendario de competencia					
Reuniones técnicas					
Equipamiento Deportivo					
Presentación del deporte					
Tiempo otorgado de entrenamiento					
Comentarios:					

### 3. ALOJAMIENTO

	1	2	3	4	5
Ubicación respecto a la sede de competencia					
Comodidad en las habitaciones					
Condiciones generales del hotel asignado					
Comentarios:					

## 4. ALIMENTACIÓN

	1	2	3	4	5
Calidad de la comida					
Cantidad de la comida					
Variedad en el menú ofrecido					
Calidad del servicio					
Comentarios:					

## 5. TRANSPORTE

	1	2	3	4	5
Tiempo de viaje a las sedes de competencia					
Comunicación de los horarios de transporte					
Cumplimiento en los horarios estipulados					
Comodidad de los vehículos					
Tiempo de espera del T3					
Comentarios:					

## 6. ARRIBOS Y PARTIDAS

	1	2	3	4	5
Comunicación con los ITOs para la emisión de pasajes aéreos					
Antelación con la que los pasajes fueron emitidos					
Señalización hacia los stands de atención del Comité Organizador					
Tiempo de espera de atención en el stand					
Tiempo de espera para subir a un vehículo					
Ubicación a lugar de destino					
Bookeo de automóviles para partidas					
Comentarios:					

## 7. CEREMONIAS DE PREMIACIÓN

	1	2	3	4	5
Tiempo de armado del podio					
Ubicación del podio					
Preparación de medallas y mascotas					
Organización anticipada de los presentadores de medallas					
Presentación de la ceremonia					
Seguimiento protocolar de la ceremonia					
Presentación de himnos y banderas					
Comentarios:					



## 8. ACREDITACIONES

	1	2	3	4	5
Carga de datos en el sistema utilizado para acreditar a los ITOs					
Carga de fotos en el sistema utilizado para acreditar a los ITOs					
Fluidez en la comunicación con el Comité Organizador					
Comentarios:					

## 9. PER DIEM

- a. ¿Está de acuerdo con el monto que se le pagó como Per Diem a los ITOs?
- Si
  - No
- b. En caso de No, ¿Qué monto sugeriría? \_\_\_\_\_
- c. ¿Le pareció correcta la forma de pago de Per Diem para los ITOs en Lima 2019?
- Si
  - No
- d. En caso de No, ¿Cómo sugeriría el pago de los Per Diem para los ITOs?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## 10. SERVICIOS MÉDICOS

	1	2	3	4	5
Atención en el Campo de Juego					
Atención en los espacios de entrenamiento					
Tiempo de respuesta en la atención					
Comentarios:					

## 11. CONTROLES ANTI-DOPING

	1	2	3	4	5
Área de recolección de muestras					
Chaperones					
Tiempo de respuesta en atención médica					
Comentarios:					



## 12. RECURSOS HUMANOS

	1	2	3	4	5
Desempeño del Sport Manager					
Desempeño del Venue Manager					
Cantidad de voluntarios asignados al deporte acorde a las necesidades del deporte					
Asistencia de los voluntarios					
Comentarios:					

## 13. PRENSA

	1	2	3	4	5
Zona Mixta					
Sector designado en las gradas					
Comentarios:					

## 14. AREA DE INVITADOS / FAMILIA PANAMERICANA

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 15. COMUNICACIÓN CON EL COMITÉ ORGANIZADOR LOCAL

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



16. Comentarios sobre su sistema de clasificación utilizado para Lima 2019. Considera realizar modificaciones para Santiago 2023

---

---

17. ¿Qué aspectos positivos le gustaría destacar en la organización de su deporte en Lima 2019?

---

---

18. ¿En qué aspectos considera que se le deberá prestar mayor atención en la organización de su deporte en Santiago 2023?

---

---

19. Principales recomendaciones para la Panam Sports y el Comité Organizador de los Juegos Panamericanos Santiago 2023

---

---

